



# SECURITY MANAGEMENT CENTER

## Príručka nasadenia virtuálneho zariadenia

[Pre stiahnutie najnovšej verzie tohto dokumentu kliknite sem](#)



---

## ESET SECURITY MANAGEMENT CENTER 7

**Copyright © 2018 ESET, spol. s r.o.**

ESET Security Management Center 7 bol vyvinutý spoločnosťou ESET, spol. s r. o.

Pre viac informácií navštívte webovú stránku [www.eset.sk](http://www.eset.sk).

Všetky práva vyhradené. Žiadna časť tejto publikácie nesmie byť reprodukováná žiadnym prostriedkom ani distribuovaná akýmkoľvek spôsobom bez predchádzajúceho písomného povolenia spoločnosti ESET, spol. s r. o.

ESET, spol. s r. o. si vyhradzuje právo zmeny programových produktov popísaných v tejto publikácii bez predchádzajúceho upozornenia.

kontaktný formulár: <http://www.eset.com/sk/podpora/formular/> tel.: +421 (2) 322 44 444

REV. 15.08.2018

# Obsah

<b>1. Nasadenie virtuálneho zariadenia</b>	<b>5</b>
1.1 O tejto príručke	5
1.2 Prerekvizity	6
1.2.1 Odporúčané systémové konfigurácie	7
<b>2. Podporované nástroje Hypervisor</b>	<b>8</b>
<b>3. Fázy implementácie a údržba virtuálneho zariadenia ESMC</b>	<b>9</b>
<b>4. Stiahnutie virtuálneho zariadenia ESMC</b>	<b>10</b>
<b>5. Heslá pre virtuálne zariadenie ESMC</b>	<b>11</b>
<b>6. Nasadenie virtuálneho zariadenia ESMC</b>	<b>12</b>
6.1 vSphere	12
6.2 VMware Workstation/Player	15
6.3 Microsoft Hyper-V	17
6.4 Oracle VirtualBox	18
6.5 Citrix	21
<b>7. Konfigurácia virtuálneho zariadenia ESMC</b>	<b>24</b>
7.1 ESMC Server zariadenie	24
7.2 ESMC MDM zariadenie	27
<b>8. Konzola na správu virtuálneho zariadenia ESMC</b>	<b>31</b>
8.1 Nastavenie statickej IP adresy	32
8.2 Povolenie/zakázanie rozhrania Webmin	34
8.3 Zálohovanie databázy	35
8.4 Obnovenie databázy	37
8.5 Vykonanie obnovy po vrátení zmien k snímke	38
8.6 Načítanie obsahu databázy z iného servera	39
8.7 Change VM password (Zmena hesla pre virtuálny počítač)	43
8.8 Change database password (Zmena hesla pre databázu)	44
8.9 Rejoin domain (Opätovné pripojenie k doméne)	45
8.10 Configure domain (Nastavenie domény)	46
8.11 Factory reset (Obnovenie pôvodných nastavení)	47
<b>9. Rozhranie na správu Webmin</b>	<b>50</b>
9.1 Riadiaci panel	51
9.2 Systém	52
9.3 Servery	53
9.3.1 ESET Security Management Center	53
9.4 Iné	55
9.5 Sieť	56
<b>10. ESMC certifikáty</b>	<b>57</b>
<b>11. Aktualizácia/migrácia virtuálneho zariadenia ESMC</b>	<b>58</b>
<b>12. Obnova virtuálneho zariadenia ESMC po nehode</b>	<b>59</b>

<b>13. Riešenie problémov .....</b>	<b>60</b>
<b>14. Najčastejšie otázky o virtuálnom zariadení ESMC .....</b>	<b>61</b>
14.1 Ako zistiť, ktoré súčasti produktu ESMC sú nainštalované? .....	62
14.2 Potrebujem do svojho virtuálneho zariadenia ESMC pridať ďalšie súčasti? .....	62
14.3 Ako povoliť Apache HTTP Proxy na virtuálnom zariadení ESMC po počiatočnej konfigurácii? .....	63
14.4 Ako nastaviť LDAP pre povolenie synchronizácie statických skupín na virtuálnom zariadení ESMC? .....	63
14.5 Ako obnoviť zabudnuté heslo pre virtuálne zariadenie ESMC? .....	63
14.6 Ako zmeniť reťazec pripojenia pre ESMC databázu? .....	63
14.7 Ako nastaviť Hyper-V Server pre RD Sensor? .....	64
14.8 Ako zmeniť číslo portu pre virtuálne zariadenie ESMC? .....	64
14.9 Ako zvýšiť veľkosť pamäte pre MySQL Server? .....	65
14.10 Mám problém s nástrojom ESMC bežiacom na Hyper-V Serveri 2012 R2. ....	65
14.11 Ako zlepšiť výkon nástroja Oracle VirtualBox? .....	65
14.12 Ako povoliť príkaz YUM, ak používam HTTP proxy server? .....	65
14.13 Ako aktualizovať operačný systém na počítači, na ktorom je nainštalovaný ESMC VA Server? .....	66
14.14 Ako natrvalo vypnúť SELinux? .....	66
14.15 Ako reštartovať konzolu na správu virtuálneho zariadenia? .....	66
14.16 Ako použiť Proxy pre pripájanie Agentov? .....	67

# 1. Nasadenie virtuálneho zariadenia

Virtuálne zariadenie ESMC (ESMC VA) je dostupné pre používateľov, ktorí chcú spúšťať ESET Security Management Center vo virtualizovanom prostredí. Virtuálne zariadenie ESMC zjednodušuje nasadenie nástroja ESET Security Management Center a je rýchlejšie ako all-in-one inštalátor alebo inštalácia komponentov.

Virtuálne zariadenie ESMC môže byť nasadené vo väčšine virtuálnych prostredí. Podporuje natívne aj čisté (bez systému) nástroje hypervisor (VMware vSphere/ESXi a Microsoft Hyper-V), ako aj hostiteľské nástroje hypervisor, ktoré sa často používajú na operačných systémoch určených pre stolové počítače (VMware Workstation, VMware Player a Oracle VirtualBox). Úplný zoznam nájdete v kapitole [Podporované nástroje Hypervisor](#).

Táto príručka podrobne vysvetľuje postup nasadzovania a spravovania ESMC VA vrátane jeho nových funkcií:

- [Konzola na správu virtuálneho zariadenia ESMC](#) – jednoduché **textové používateľské rozhranie** (TUI) s hlavným menu. Toto rozhranie vám pomôže s textovými príkazmi zobrazením výzvy na zadanie potrebných hodnôt. ESMC VA dokážu bez problémov používať a spravovať aj používatelia, ktorí nemajú pokročilé skúsenosti s prácou v CentOS 7 alebo iných Linuxových operačných systémoch. Medzi najdôležitejšie funkcie dostupné v tomto rozhraní patria:
  - [Set static IP address](#) – manuálne nastavenie statickej IP adresy v prípade, že vaše ESMC VA nemá DHCP serverom priradenú žiadnu IP adresu.
  - [Pull database from other server](#) – pre prípad, že potrebujete aktualizovať alebo migrovať svoje ESMC VA.
  - [Backup and restore of ESMC database](#) – tieto funkcie sú dôležité pre váš plán obnovy v prípade straty dát a sú k dispozícii v prípade problémov s ESMC VA.
  - [Factory reset](#) – obnoví virtuálne zariadenie do pôvodného stavu, v akom sa nachádza po čerstvom nasadení. Túto funkciu môžete použiť v prípade problémov s ESMC VA. Aby ste sa vyhli strate dát, majte vždy vytvorenú zálohu databázy.
- [Rozhranie na správu Webmin](#) – webové rozhranie tretej strany, ktoré zjednodušuje správu Linuxového systému. Umožňuje vám spravovať ESMC VA vzdialene z vášho webového prehliadača pomocou intuitívneho rozhrania. Najdôležitejšie moduly rozhrania Webmin sú popísané v tomto dokumente.

## 1.1 O tejto príručke

**Príručka nasadenia virtuálneho zariadenia (VA)** obsahuje inštrukcie nasadenia a nakonfigurovania virtuálneho zariadenia ESMC (ESMC VA). Táto príručka je určená pre každého, kto chce nasadiť, spravovať a aktualizovať ESMC VA.

Pre zachovanie konzistentnosti, a aby sa zabránilo zámene, je terminológia použitá v tejto príručke založená na názvoch parametrov nástroja ESET Security Management Center. Používame tiež jednotnú sadu symbolov na zvýraznenie kapitol, ktoré sú zvlášť dôležité alebo sú iným spôsobom markantné.

### Poznámka:

Poznámka je len krátky postreh. Hoci poznámkam nemusí byť venovaná zvláštna pozornosť, môžu obsahovať cenné informácie, ako napr. špecifické funkcie alebo odkaz na súvisiacu kapitolu.

### Dôležité:

Takéto označenie vyžaduje vašu pozornosť a neodporúča sa ho ignorovať. Zvyčajne poskytuje dôležité informácie.

### Upozornenie:

Toto označenie obsahuje mimoriadne dôležité informácie, pri ktorých by ste mali spozornieť. Varovania sú umiestnené tak, aby vás varovali včas a zároveň vám pomohli predísť chybám, ktoré by mohli mať negatívne následky. Prosím, dôkladne si prečítajte text ohraničený týmto označením, pretože sa týka vysoko citlivých systémových nastavení alebo upozorňuje na riziká.

Konvencia	Význam
<b>Tučné písmo</b>	Pomenúva položky rozhrania, ako napr. polia a tlačidlá možností.
<i>Kurzíva</i>	Zástupné symboly pre údaje, ktoré máte poskytnúť. Napríklad, <i>file name</i> alebo <i>path</i> znamená, že máte zadať konkrétnu cestu alebo názov súboru.
Courier New	Príklady kódov alebo príkazov.
<a href="#">Hypertextové prepojenie</a>	Poskytuje rýchly a jednoduchý prístup k súvisiacim prepojeným kapitolám alebo externým webovým lokalitám. Hypertextové prepojenia sú zvýraznené modrou farbou a môžu byť podčiarknuté.
%ProgramFiles%	Systémový adresár Windows, kde sú uložené programy systému Windows a ďalšie programy.

- [Online pomocník](#) je hlavným zdrojom pomocného obsahu. Pri pripojení na internet je zobrazovaná vždy najnovšia verzia online pomocníka. Online pomocník pre produkt ESET Security Management Center obsahuje tri aktívne karty na vrchnej navigačnej hlavičke: [Inštalácia/aktualizácia](#), [Administrácia](#) a [Nasadenie VA](#).
- Táto príručka je rozdelená na niekoľko kapitol a podkapitol. Konkrétne informácie môžete vyhľadať pomocou poľa **Hľadaj** v hornej časti.

#### **Dôležité:**

Keď otvoríte používateľskú príručku z navigačnej lišty umiestnenej vo vrchnej časti stránky, vyhľadávanie bude obmedzené len na obsah danej príručky. Napríklad, ak otvoríte časť Administrácia, kapitoly z časti Inštalácia/aktualizácia a Nasadenie VA nebudú zahrnuté do výsledkov vyhľadávania.

- [Databáza znalostí spoločnosti ESET](#) obsahuje odpovede na najčastejšie kladené otázky, ako aj odporúčané riešenia rozličných problémov. Pravidelná aktualizácia databázy znalostí pracovníkmi spoločnosti ESET z nej robia najrýchlejší nástroj na riešenie rozličných druhov problémov.
- [ESET fórum](#) poskytuje používateľom produktov spoločnosti ESET jednoduchý spôsob, ako získať pomoc a zároveň pomôcť iným. Môžete tam uverejniť akúkoľvek otázku alebo sa informovať o akomkoľvek probléme v súvislosti s produktmi spoločnosti ESET.
- Môžete odoslať vaše hodnotenie alebo poskytnúť spätnú väzbu v rámci určitej kapitoly v pomocníkovi. Kliknite na odkaz **Boli tieto informácie užitočné?** alebo na **Ohodnoťte tento článok: Užitočné/Neužitočné** v spodnej časti stránky.

## 1.2 Prerekvizity

Pred nasadením virtuálneho zariadenia ESMC (ESMC VA) je potrebné splniť nasledujúce prerekvizity:

- Musíte použiť [podporovaný nástroj hypervisor](#).
- Uistite sa, že je podporovaný hosťovský operačný systém (ak je použitý hosťovský hypervisor, ako napríklad VMware Workstation/Player alebo Oracle VirtualBox).
- **VT musí byť povolené** v nastaveniach systému BIOS hosťovského systému. Táto funkcia môže byť pomenovaná rôzne: VT, Vanderpool Technology, Virtualization Technology, VMX, alebo Virtual Machine Extensions. Toto nastavenie sa zvyčajne nachádza na bezpečnostnej obrazovke systému BIOS. Umiestnenie tohto nastavenia závisí od dodávateľa systému.
- Uistite sa, že sieťový adaptér je na vašom virtuálnom počítači nastavený ako **Bridged** (prípadne **NAT**). Počas konfigurácie ESMC VA môžete upresniť sieťové nastavenia vrátane podrobností o doméne, aby sa úloha [Synchronizácia statickej skupiny](#) spustila správne.
- Ak používate režim **NAT**, presmerovanie portov musí byť nastavené na vašom virtuálnom počítači, aby bol ESMC dostupný zo siete. Porty, pre ktoré je potrebné nastaviť presmerovanie, sú zobrazené v okne konzoly ESMC VA po jeho úspešnom nasadení a nastavení.

- ESMC VA podporuje len prostredia IPv4. Hoci je možné manuálne nakonfigurovať prostredie IPv6, protokol IPv6 nie je podporovaný.

**! Dôležité:**

Odporúčame vám vytvoriť snapshot (snímku) nasadeného a nastaveného ESMC VA a synchronizovať ho s Active Directory. Odporúčame tiež vytvoriť snapshot pred nasadením ESET Management Agentu na klientske počítače.

- Pre nasadenie ESMC MDM alebo ESMC VAgentHost sú potrebné ESMC certifikáty. Pre [vygenerovanie týchto certifikátov](#), ktoré šifrujú komunikáciu medzi ESMC komponentmi, musíte mať spustenú inštanciu ESMC Servera.

### 1.2.1 Odporúčané systémové konfigurácie

V závislosti od veľkosti vašej infraštruktúry, konkrétne od počtu klientov spravovaných virtuálnym zariadením ESMC, je potrebné vziať na vedomie minimálnu a odporúčanú konfiguráciu virtuálneho počítača.

Nasledujúce veľkosti sa vzťahujú na ESMC **Server** a ESMC MDM virtuálne zariadenie:

Počet klientov	Počet jadier	Veľkosť RAM	Iné
menej ako 1000 klientov	2	2 GB	Thick provisioned disk
od 1000 do 5000 klientov	4	4 GB	Thick provisioned disk, <a href="#">manuálne zmeňte konfiguráciu pre zvýšenie veľkosti pamäte pre MySQL</a> .
viac ako 5000 klientov	8	8 GB	Proporčne zvýšte počet dostupných prostriedkov pre vaše ESMC VA, aby sa predišlo problémom s výkonom.

**! Dôležité:**

V prípade, že plánujete mať viac ako 5000 spravovaných klientov, dôrazne odporúčame nainštalovať ESMC Server/MDM na fyzický počítač so systémom Microsoft Windows Server s Microsoft SQL Serverom.

Nasledujúce veľkosti sa vzťahujú na ESMC **VAgentHost zariadenie** (v závislosti od počtu pripojených virtuálnych počítačov):

**Minimálne:**

1 – 1000 virtuálnych počítačov -> 2 jadrá, 2 GB RAM

**Odporúčané:**

1 – 10000 virtuálnych počítačov -> 4 jadrá, 8 GB RAM

## 2. Podporované nástroje Hypervisor

Virtuálne zariadenie ESMC (`esmc_appliance.ova` a `esmc_vagenthost.ova`) je založené na vmx-07 virtual hardware family type. V nasledujúcej tabuľke nájdete podporované nástroje Hypervisor pre rôzne typy virtuálnych zariadení ESMC:

Hypervisor	Verzia	ESMC Server zariadenie	ESMC MDM zariadenie	ESMC VAgentHost zariadenie
VMware vSphere/ESXi	5.0 a novšie verzie	x	x	x
VMware Workstation	9 a novšie verzie	x	x	Nepodporované
VMware Player	7 a novšie verzie	x	x	Nepodporované
Microsoft Hyper-V	Server 2012 a 2012 R2	x	x	Nepodporované
Oracle VirtualBox	4.3.24 a novšie verzie	x	x	Nepodporované
Citrix	7.0 a novšie verzie	x	x	x

### ⚠ Dôležité:

Odporúčame, aby ste vo svojej sieti použili na pridelenie IP adresy svojmu virtuálnemu zariadeniu ESMC DHCP server. Táto IP adresa je potrebná pre prístup do [konfiguračného webového rozhrania ESMC VA](#). Ak nemáte vo vašej sieti DHCP server, budete musieť [nastaviť manuálnu IP adresu](#).



### 3. Fázy implementácie a údržba virtuálneho zariadenia ESMC

Implementácia virtuálneho zariadenia ESMC pozostáva z nasledujúcich hlavných fáz, ktoré sú potrebné pre úspešné nasadenie a konfiguráciu:

1. [Proces nasadenia ESMC zariadenia](#) – nasadenie OVA súboru virtuálneho zariadenia ESMC na váš nástroj Hypervisor.
2. [Konfigurácia virtuálneho zariadenia ESMC](#) – konfigurácia po nasadení, vykonávaná prostredníctvom webového rozhrania ESMC VA. Časť konfigurácia vám umožňuje výber typu zariadenia a zadanie špecifických údajov a vlastností, ktoré sú potrebné pre správne fungovanie daného ESMC VA.

Ďalšie nastavenia a správa sú vykonávané pomocou TUI (textové používateľské rozhranie) a pomocou nástroja Webmin:

1. [Konzola na správu virtuálneho zariadenia ESMC](#) – umožňuje vám vykonávať operácie súvisiace s údržbou, ako napr. zálohovanie a obnova, zmena hesla, obnovenie pôvodných nastavení atď.
2. [Rozhranie na správu Webmin](#) – umožňuje jednoduché spravovanie vášho ESMC VA.

Aktualizácia, migrácia a postup obnovy po nehode:

[Aktualizácia/migrácia ESMC VA](#) – v prípade, že chcete aktualizovať ESMC VA na najnovšiu verziu, pozrite si túto časť pre podrobné inštrukcie. Rovnaký postup platí aj pre migráciu vášho ESMC VA.

[Obnova ESMC VA po nehode](#) – postupujte podľa tejto časti v prípade, že ESMC VA prestalo fungovať a nie je možné odstrániť daný problém alebo nevíete obnoviť poškodenú inštanciu ESMC VA.

## 4. Stiahnutie virtuálneho zariadenia ESMC

Virtuálne zariadenie ESMC má súbor typu OVA (Open Virtualization Appliance). Je dostupné na webovej stránke spoločnosti ESET v časti [Na stiahnutie](#). Zariadenie je dostupné v dvoch podobách: [esmc\\_appliance.ova](#) a [esmc\\_vagenthost.ova](#).

Ak chcete nasadiť vaše virtuálne zariadenie na Microsoft Hyper-V, použite [esmc\\_appliance.vhd.zip](#) miesto súboru OVA.

`esmc_appliance.ova` – obsahuje viacero typov [ESMC zariadenia](#). Nasaďte tento súbor a vyberte typ zariadenia, ktorý chcete spustiť. Máte na výber nasledujúce typy zariadení:  
ESMC **Server** – ESMC Server, ktorý bude bežať na vyhradenom virtuálnom počítači. Obsahuje tiež nástroj Rogue Detection Sensor.  
ESMC MDM – komponent, ktorý je určený len na správu mobilných zariadení. Ak nechcete, aby bol na internete viditeľný celý váš ESMC Server, môžete na internete sprístupniť len ESMC MDM, vďaka čomu bude aj naďalej umožnená správa mobilných zariadení.

`esmc_vagenthost.ova` – je to v podstate **samostatné ESMC VAgentHost zariadenie**. Jediným rozdielom týkajúcim sa typu virtuálneho zariadenia [ESMC VAgentHost](#) spomenutého vyššie je, že táto konfigurácia zahŕňa [spôsob nasadenia podobný sprievodcovi](#) pri použití s vSphere/ESXi za predpokladu, že sa pripájate na vCenter Server a nie priamo na ESXi server.

Súbor OVA je šablóna, ktorá obsahuje funkčný operačný systém CentOS 7. Pre nasadenie súboru OVA virtuálneho zariadenia ESMC postupujte podľa [inštrukcií pre váš nástroj hypervisor](#). Pri použití súboru `esmc_appliance.ova` si môžete vybrať, ktoré ESMC zariadenie má váš virtuálny počítač po nasadení spúšťať. Po vybratí typu virtuálneho zariadenia môžete začať s konfiguráciou virtuálneho zariadenia ESMC. Po nasadení súboru `.ova` vyberte typ zariadenia a upravte nastavenia vášho virtuálneho zariadenia. Virtuálne zariadenie je ucelené prostredie s nástrojom ESET Security Management Center (alebo jedným z jeho komponentov).

Predtým, ako začnete s nasadením sa uistite, že všetky [požiadavky](#) sú splnené.

Po dokončení nasadenia a konfigurácie sa môžete pripojiť na ESMC Server pomocou rozhrania ESMC Web Console a [začať používať ESET Security Management Center](#).

### **i** POZNÁMKA:

Spoločnosť ESET poskytuje virtuálne zariadenia ESMC, nie je však zodpovedná za podporu alebo údržbu vašich operačných systémov alebo ich súčastí. Virtuálne zariadenia ESMC sú navrhnuté na zjednodušenie používania a nasadzovania, pričom používajú verejne dostupné operačné systémy obsahujúce súčasti, ktoré neboli vyvinuté spoločnosťou ESET. Spravovanie a aktualizácia týchto súčastí je zodpovednosťou používateľa virtuálneho zariadenia ESMC. Odporúčame pravidelne aktualizovať operačný systém, aby sa predišlo bezpečnostným problémom.

## 5. Heslá pre virtuálne zariadenie ESMC

Virtuálne zariadenie ESMC používa niekoľko odlišných používateľských účtov. Nasledujúca tabuľka vysvetľuje jednotlivé typy účtov:

Typ účtu	Prednastavené heslo	Popis a použitie
Operačný systém (CentOS) root	eraadmin	Toto je účet, pomocou ktorého sa môžete prihlásiť do svojho ESMC VA. Poskytuje vám prístup do <a href="#">konzoly na správu virtuálneho zariadenia ESMC</a> a rozhrania na správu <a href="#">Webmin</a> . Umožňuje vám obnoviť továrenské nastavenia pomocou funkcie <a href="#">Factory reset</a> alebo vykonať akciu <a href="#">Pull database from other server</a> (načítanie obsahu databázy z iného servera). Zvyčajne budete vyzvaný na zadanie vášho <b>hesla pre virtuálny počítač</b> .
Databáza (MySQL) root	eraadmin	Toto je root účet pre MySQL databázový server. Umožňuje vám vykonávať databázové operácie, ako napr. <a href="#">Backup</a> (zálohovanie) alebo <a href="#">Restore</a> (obnova) databázy. Zvyčajne budete vyzvaný na zadanie vášho root <b>hesla databázy</b> .
Správca ESMC Web Console	<i>špecifikované počas konfigurácie ESMC VA</i>	Toto heslo je dôležité, pretože vám umožňuje prístup do rozhrania <a href="#">ESMC Web Console</a> .

Prednastavené heslo je možné zmeniť počas [konfigurácie virtuálneho zariadenia ESMC](#). Všetky účty uvedené vyššie budú mať rovnaké heslo, ktoré ste špecifikovali počas konfigurácie ESMC VA. Avšak, pre každý účet môže byť nastavené iné heslo. Je bezpečnejšie používať odlišné heslá, hoci používanie viacerých hesiel môže byť komplikovanejšie. Z tohto dôvodu odporúčame nájsť si efektívny spôsob spravovania rôznych hesiel pre ESMC VA, aby nenastal zmätok.

### **i** Poznámka:

Keď nasadíte ESMC VA, ktoré ešte nie je nakonfigurované, bude používať rovnaké heslo `eraadmin` pre všetky horeuvedené účty, až kým nebude zmenené v rámci [konfigurácie virtuálneho zariadenia ESMC](#).

V prípade, že zabudnete heslo pre ktorýkoľvek zo spomínaných účtov, pozrite si kapitolu [Ako obnoviť zabudnuté heslo pre ESMC VA](#).

## 6. Nasadenie virtuálneho zariadenia ESMC

Kliknite na typ nástroja Hypervisor, ktorý budete používať a zobrazia sa príslušné inštrukcie nasadenia:

- [vSphere](#)
- [VMware Workstation/Player](#)
- [Microsoft Hyper-V](#)
- [Oracle VirtualBox](#)
- [Citrix](#)

### 6.1 vSphere

#### Nasadenie virtuálneho zariadenia ESMC pomocou vSphere klienta

1. Pripojte sa na vCenter Server pomocou vSphere klienta alebo priamo na ESXi server.
2. Ak používate vSphere klienta, kliknite na **File > Deploy OVF Template**. V prípade vSphere webového klienta kliknite na **Actions > Deploy OVF Template**.
3. Kliknite na **Browse**, vyhľadajte súbor `esmc_appliance.ova`, ktorý ste [stiahli z webovej stránky ESET.com](#) a kliknite na **Open**.
4. Kliknite na **Next** v okne podrobností šablóny OVF (OVF Template Details).
5. Prečítajte si Licenčnú zmluvu koncového používateľa (EULA) a potvrdte ju, ak s ňou súhlasíte.
6. Pre dokončenie inštalácie postupujte podľa pokynov na obrazovke a zadajte nasledujúce informácie o vašom virtuálnom kliente:
  - Name and Location** – zadajte názov pre nasadenú šablónu a umiestnenie, kde sú uložené súbory virtuálneho počítača.
  - Host / Cluster** – vyberte hostiteľa alebo klaster, na ktorom chcete spustiť šablónu.
  - Resource Pool** – vyberte fond prostriedkov, v rámci ktorého chcete nasadiť šablónu.
  - Storage** – vyberte umiestnenie, kde sa budú ukladať súbory virtuálneho počítača.
  - Disk Format** – vyberte formát, ktorý budú používať virtuálne disky.
  - Network Mapping** – vyberte sieť, ktorú bude používať virtuálny počítač. Uistite sa, že ste vybrali sieť virtuálneho počítača združenú s fondom IP, ktorý ste vytvorili.
7. Kliknite na **Next**, skontrolujte súhrn nasadenia a kliknite na **Finish**. Následne bude automaticky vytvorený virtuálny počítač s nastaveniami, ktoré ste definovali.

8. Po úspešnom nasadení virtuálneho zariadenia ESMC ho môžete spustiť. Zobrazia sa nasledujúce informácie:

```
ESET Security Management Center Appliance
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration needs to be performed.
Please connect using a web browser to:
https://10.1.██████████

Static IP address for the connection can be set by these steps:
 1. Enter management mode with password [eraadmin].
 2. Select [Set static IP address] from the menu.
 3. Enter network connection parameters.

<ENTER> Enter management mode
```

Otvore svoj webový prehliadač a zadajte IP adresu svojho nasadeného ESMC zariadenia do poľa s adresou. IP adresa je uvedená v okne konzoly (zobrazené nižšie). Zobrazí sa hlásenie „**First time appliance configuration needs to be performed. Please connect using a web browser to: https://[IP adresa]**“.

Ďalším krokom je [nastavenie vášho zariadenia](#) pomocou webového rozhrania.

**! Dôležité:**

Ak nemáte vo svojej sieti DHCP server, budete musieť pre ESMC VA [nastaviť statickú IP adresu](#) pomocou konzoly na správu. Ak nie je pridelená žiadna IP adresa, zobrazí sa nasledujúca informácia, pričom URL adresa nebude obsahovať IP adresu:

Ak nie je pridelená IP adresa, môže sa stať, že DHCP server nebude môcť prideliť novú. Uistite sa, že v podsieti, kde sa nachádza virtuálne zariadenie, sú dostupné voľné IP adresy.

```
ESET Security Management Center Appliance
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration needs to be performed.
Please connect using a web browser to:
https://

Static IP address for the connection can be set by these steps:
1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Select [Set static IP address] from the menu.
3. Enter network connection parameters.
```

<ENTER> Enter management mode

**i POZNÁMKA:**

Dôrazne odporúčame nastaviť vCenter roly a oprávnenia tak, aby používatelia VMware nemali prístup do virtuálneho počítača ESMC. Týmto sa zabráni tomu, aby mohli používatelia meniť nastavenia virtuálneho počítača ESMC. Nie je potrebné, aby používatelia nástroja ESMC vstupovali do virtuálneho počítača. Pre správu prístupu do nástroja ESET Security Management Center použite [Prístupové práva](#) v ESMC Web Console.

Viac informácií o nasadení samostatného ESMC vAgentHost zariadenia pomocou vSphere klienta nájdete [tu](#).

## 6.2 VMware Workstation/Player

### Nasadenie virtuálneho zariadenia ESMC pomocou nástroja VMware Workstation/Player

Odporúčame používať najnovšiu verziu nástroja VMware Player. Nastavte sieťový adaptér na vašom virtuálnom počítači na **Bridged** alebo **NAT**.

#### **i** POZNÁMKA:

Presmerovanie portov musí byť na vašom virtuálnom počítači nastavené tak, aby bol produkt ESMC dostupný z internetu.

1. Zvoľte možnosť **File > Deploy OVF Template**.
2. Vyhľadajte súbor `esmc_appliance.ova`, ktorý ste [stiahli z webovej stránky spoločnosti ESET](#) a kliknite na **Open**.
3. Zadajte názov a cestu pre nový virtuálny počítač a kliknite na **Import**.
4. Prečítajte si Licenčnú zmluvu koncového používateľa (EULA) a potvrdte ju, ak s ňou súhlasíte.
5. Po nasadení zariadenia ho môžete spustiť. Zobrazia sa nasledujúce informácie:

```
ESET Security Management Center Appliance
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration needs to be performed.
Please connect using a web browser to:
https://10.1.

Static IP address for the connection can be set by these steps:
1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Select [Set static IP address] from the menu.
3. Enter network connection parameters.
```

<ENTER> Enter management mode

Otvore svoj webový prehliadač a zadajte IP adresu svojho nasadeného ESMC zariadenia do poľa s adresou. IP adresa je uvedená v okne konzoly (zobrazené nižšie). Zobrazí sa hlásenie „**First time appliance configuration needs to be performed. Please connect using a web browser to: https://[IP adresa]**“.

Ďalším krokom je [nastavenie vášho zariadenia](#) pomocou webového rozhrania.

**! Dôležité:**

Ak nemáte vo svojej sieti DHCP server, budete musieť pre ESMC VA [nastaviť statickú IP adresu](#) pomocou konzoly na správu. Ak nie je pridelená žiadna IP adresa, zobrazí sa nasledujúca informácia, pričom URL adresa nebude obsahovať IP adresu:

Ak nie je pridelená IP adresa, môže sa stať, že DHCP server nebude môcť prideliť novú. Uistite sa, že v podsieti, kde sa nachádza virtuálne zariadenie, sú dostupné voľné IP adresy.

```
ESET Security Management Center Appliance  
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved
```

```
First time appliance configuration needs to be performed.
```

```
Please connect using a web browser to:  
https://
```

```
Static IP address for the connection can be set by these steps:
```

1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Select [Set static IP address] from the menu.
3. Enter network connection parameters.

```
<ENTER> Enter management mode
```



## 6.3 Microsoft Hyper-V

### Nasadenie virtuálneho zariadenia ESMC pomocou nástroja Microsoft Hyper-V

1. Extrahujte súbor `esmc_appliance.vhd.zip` ([stiahnutý z webovej stránky ESET.com](https://www.eset.com/sk/support/knowledgebase/130002421/how-to-install-esmc-virtual-machine/)) napr. pomocou nástroja Tar alebo 7-Zip.
2. Spustite Hyper-V manager a pripojte sa na príslušný Hyper-V.
3. Vytvorte **nový** virtuálny počítač (Generation 1), ktorý má aspoň 4 jadrá a 4 GB pamäte RAM.
4. Po vytvorení virtuálneho počítača ho môžete spustiť. Zobrazia sa nasledujúce informácie:

```
ESET Security Management Center Appliance
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration needs to be performed.
Please connect using a web browser to:
https://10.1.██████████

Static IP address for the connection can be set by these steps:
1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Select [Set static IP address] from the menu.
3. Enter network connection parameters.

<ENTER> Enter management mode
```

Otvore svoj webový prehliadač a zadajte IP adresu svojho nasadeného ESMC zariadenia do poľa s adresou. IP adresa je uvedená v okne konzoly (zobrazené nižšie). Zobrazí sa hlásenie „**First time appliance configuration needs to be performed. Please connect using a web browser to: `https://[IP adresa]`**“.

Ďalším krokom je [nastavenie vášho zariadenia](#) pomocou webového rozhrania.

### ! Dôležité:

Ak nemáte vo svojej sieti DHCP server, budete musieť pre ESMC VA [nastaviť statickú IP adresu](#) pomocou konzoly na správu. Ak nie je pridelená žiadna IP adresa, zobrazí sa nasledujúca informácia, pričom URL adresa nebude obsahovať IP adresu:

Ak nie je pridelená IP adresa, môže sa stať, že DHCP server nebude môcť prideliť novú. Uistite sa, že v podsieti, kde sa nachádza virtuálne zariadenie, sú dostupné voľné IP adresy.

```
ESET Security Management Center Appliance
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration needs to be performed.
Please connect using a web browser to:
https://

Static IP address for the connection can be set by these steps:
1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Select [Set static IP address] from the menu.
3. Enter network connection parameters.
```

<ENTER> Enter management mode

## 6.4 Oracle VirtualBox

### Nasadenie virtuálneho zariadenia ESMC pomocou nástroja VirtualBox

Odporúčame používať najnovšiu verziu programu VirtualBox. Nastavte sieťový adaptér na vašom virtuálnom počítači na **Bridged**, prípadne na **NAT**.

#### i POZNÁMKA:

Presmerovanie portov musí byť na vašom virtuálnom počítači nastavené tak, aby bol produkt ESMC dostupný z internetu (ak je to potrebné).

1. Kliknite na **File** a vyberte možnosť **Import Appliance**.
2. Kliknite na **Browse**, vyhľadajte súbor `esmc_appliance.ova`, ktorý ste [stiahli z webovej stránky ESET.com](#) a kliknite na **Open**.
3. Kliknite na **Next**.
4. Skontrolujte nastavenia zariadenia a kliknite na **Import**.

5. Prečítajte si Licenčnú zmluvu koncového používateľa (EULA) a potvrdte ju, ak s ňou súhlasíte.
6. Po úspešnom nasadení virtuálneho zariadenia ESMC ho môžete spustiť. Zobrazia sa nasledujúce informácie:

```
ESET Security Management Center Appliance
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration needs to be performed.
Please connect using a web browser to:
https://10.1.██████████

Static IP address for the connection can be set by these steps:
1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Select [Set static IP address] from the menu.
3. Enter network connection parameters.

<ENTER> Enter management mode
```

Otvore svoj webový prehliadač a zadajte IP adresu svojho nasadeného ESMC zariadenia do poľa s adresou. IP adresa je uvedená v okne konzoly (zobrazené nižšie). Zobrazí sa hlásenie „**First time appliance configuration needs to be performed. Please connect using a web browser to: https://[IP adresa]**“.

Ďalším krokom je [nastavenie vášho zariadenia](#) pomocou webového rozhrania.

**! Dôležité:**

Ak nemáte vo svojej sieti DHCP server, budete musieť pre ESMC VA [nastaviť statickú IP adresu](#) pomocou konzoly na správu. Ak nie je pridelená žiadna IP adresa, zobrazí sa nasledujúca informácia, pričom URL adresa nebude obsahovať IP adresu:

Ak nie je pridelená IP adresa, môže sa stať, že DHCP server nebude môcť prideliť novú. Uistite sa, že v podsieti, kde sa nachádza virtuálne zariadenie, sú dostupné voľné IP adresy.

```
ESET Security Management Center Appliance  
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved
```

```
First time appliance configuration needs to be performed.
```

```
Please connect using a web browser to:  
https://
```

```
Static IP address for the connection can be set by these steps:
```

1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Select [Set static IP address] from the menu.
3. Enter network connection parameters.

```
<ENTER> Enter management mode
```

## 6.5 Citrix

Nasadenie ESMC VA v prostredí Citrix:

### Prerekvizity:

- Vaša IPv4 sieť musí byť dostupná v prostredí Citrix. Protokol IPv6 nie je podporovaný virtuálnym zariadením ESMC.
- Súbor `.ovf` musí byť dostupný na počítači, kde budete nasadzovať ESMC VA.
- Na import OVF/OVA balíka sú potrebné povolenia správcu fondu (Pool Admin Permissions).
- Na účely nasadenia je potrebné mať dostatok ukladacieho priestoru, a to minimálne 100 GB.

### Proces nasadenia:

1. Vyberte možnosť **File > Import**.
2. Kliknite na možnosť **Browse**, vyhľadajte súbor `esmc_appliance.ova`, ktorý ste stiahli z [webovej stránky spoločnosti ESET](#) a kliknite na **Next**.
3. Označte možnosť **I accept the End User License Agreements** a kliknite na **Next**.
4. Zvoľte fond (pool) alebo samostatný server, kde chcete umiestniť ESMC VA a kliknite na **Next**.
5. Umiestnite importovaný virtuálny disk do ukladacieho repozitára a kliknite na **Next**.
6. Namapujte rozhrania virtuálnej siete výberom možnosti **Target Network** a kliknite na **Next**.
7. Vyberte možnosť overenia digitálneho podpisu (voliteľné) a kliknite na **Next**.
8. Vyberte možnosť **Don't use Operating System Fixup** a kliknite na **Next**.
9. Vyberte sieť (rovnakú ako v kroku č. 6 vyššie), kde nainštalujete dočasné ESMC VA, ktoré bude použité na vykonanie importu, a kliknite na **Next**.
10. Skontrolujte nastavenia a kliknite na **Finish**.

Proces nasadenia môže chvíľu trvať, pričom Citrix server sa bude javiť ako nečinný. Neprerušujte tento proces.

#### Poznámka:

Viac informácií o nasadení OVF/OVA nájdete v [dokumentácii](#) dodávateľa.

Po vytvorení virtuálneho počítača ho môžete spustiť. Zobrazia sa nasledujúce informácie:

ESET Security Management Center Appliance  
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration needs to be performed.  
Please connect using a web browser to:  
`https://10.1. [redacted]`

Static IP address for the connection can be set by these steps:

1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Select [Set static IP address] from the menu.
3. Enter network connection parameters.

<ENTER> Enter management mode

Otvore svoj webový prehliadač a zadajte IP adresu svojho nasadeného ESMC zariadenia do poľa s adresou. IP adresa je uvedená v okne konzoly (zobrazené nižšie). Zobrazí sa hlásenie „**First time appliance configuration needs to be performed. Please connect using a web browser to: `https://[IP adresa]`**“.

Ďalším krokom je [nastavenie vášho zariadenia](#) pomocou webového rozhrania.

**! Dôležité:**

Ak nemáte vo svojej sieti DHCP server, budete musieť pre ESMC VA [nastaviť statickú IP adresu](#) pomocou konzoly na správu. Ak nie je pridelená žiadna IP adresa, zobrazí sa nasledujúca informácia, pričom URL adresa nebude obsahovať IP adresu:

Ak nie je pridelená IP adresa, môže sa stať, že DHCP server nebude môcť prideliť novú. Uistite sa, že v podsieti, kde sa nachádza virtuálne zariadenie, sú dostupné voľné IP adresy.

```
ESET Security Management Center Appliance  
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved
```

```
First time appliance configuration needs to be performed.
```

```
Please connect using a web browser to:  
https://
```

```
Static IP address for the connection can be set by these steps:
```

1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Select [Set static IP address] from the menu.
3. Enter network connection parameters.

```
<ENTER> Enter management mode
```

## 7. Konfigurácia virtuálneho zariadenia ESMC

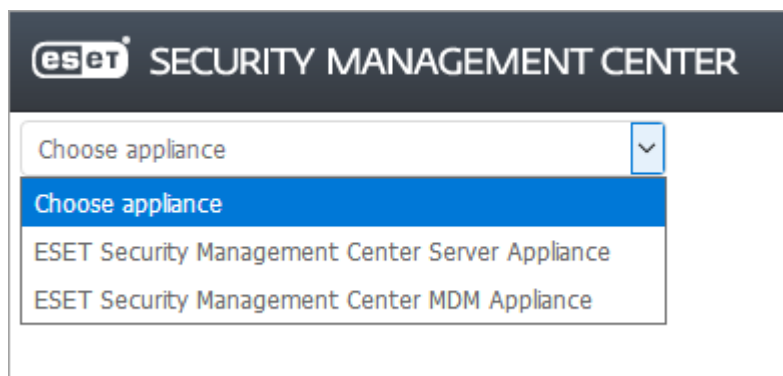
Virtuálne zariadenie ESMC (ESMC VA) je možné jednoducho nastaviť pomocou webového rozhrania. Na použitie a prístup do webového rozhrania ESMC VA musíte mať vo vašej sieti DHCP server, aby malo ESMC VA automaticky pridelenú IP adresu.

### **i** POZNÁMKA:

Ak nemáte vo vašej sieti DHCP server, budete musieť pre ESMC VA [nastaviť statickú IP adresu](#).

Po úspešnom nasadení virtuálneho počítača pre virtuálne zariadenie ESMC musíte vybrať **typ zariadenia** ESMC, ktorý chcete spustiť na virtuálnom počítači. Vo webovom prehliadači vyberte z roletového menu požadovaný typ zariadenia ESMC pre váš virtuálny počítač a nakonfigurujte ho. Kliknite na príslušný odkaz nižšie pre zobrazenie postupu konfigurácie pre váš typ zariadenia:

- [ESMC Server zariadenie](#)
- [ESMC MDM zariadenie](#)



### 7.1 ESMC Server zariadenie

Toto je sekcia nastavení pre zariadenie ESMC Server. Pozostáva z 2 častí: **Application** a **Networking properties**. Vyplňte všetky povinné polia (označené červenou farbou). Ak je to potrebné, môžete tiež zadať voliteľné parametre.

### **i** Poznámka:

Tento typ virtuálneho zariadenia ESMC spúšťa ESMC Server na vyhradenom virtuálnom počítači. Táto konfigurácia je odporúčaná pre menšie firmy aj pre veľké podnikové siete.

#### **Povinné polia konfigurácie pre zariadenie ESMC Server:**

- **Password** – toto [heslo](#) je dôležité, pretože bude použité vo virtuálnom počítači, ESMC databáze, certifikačnej autorite ESMC Servera a ESMC Web Console.



### ESET Security Management Center Server Appliance

#### APPLICATION

**HOSTNAME**   
The fully qualified hostname for this VM (e.g.: esmc.domain.com). Leave blank to try to reverse lookup the IP address.

**PASSWORD**   
VM, database, server certification authority and server webconsole password. Use ASCII characters except reserved [ and ].

**LOCALE**   
The locale used for pre-defined objects created during installation.

**WINDOWS WORKGROUP**   
The workgroup or NetBIOS domain name for this server (e.g.: DOMAIN). Leave blank if workgroup should be extracted as first token from the domain and converted to upper case.

**WINDOWS DOMAIN**   
The domain for this server (e.g.: domain.com). Leave blank if no domain synchronization and authorization will be performed.

**WINDOWS DOMAIN CONTROLLER**   
The domain controller for this server (e.g.: dc.domain.com). If domain controller hostname is not recognized by default DNS server, please set this domain controller's IP address as DNS server for this VM. Leave blank if no domain actions will be performed.

**WINDOWS DOMAIN ADMINISTRATOR**   
The administrator account used for joining domain.

**WINDOWS DOMAIN ADMINISTRATOR PASSWORD**   
The administrator password used for joining domain. Leave blank if no domain joining will be performed.

**SNMP MANAGER HOSTNAME**   
The SNMP manager hostname that will be receiving forwarded SNMP traps. Leave blank if no SNMP traps should be forwarded.

**ENABLE HTTP FORWARD PROXY**   
Enables HTTP forward proxy for caching updates (mirror replacement). Policies to redirect HTTP traffic will be created and assigned to all managed products during clean appliance installation.

I accept the terms of the application [End User License Agreement](#) and acknowledge the [Privacy Policy](#).

Hoci to nie je povinné, odporúčame zadať aj voliteľné parametre. Napríklad podrobnosti o doméne a doménovom radiči, prihlasovacie údaje pre účet správcu domény atď. Tieto parametre sú dôležité pre akcie na doméne, ako napr. synchronizácia.

**ENABLE HTTP FORWARD PROXY**  Enables HTTP forward proxy for caching updates (mirror replacement). Policies to redirect HTTP traffic will be created and assigned to all managed products during clean appliance installation.

Pre ukladanie aktualizácií do vyrovnávacej pamäte môžete povoliť Apache HTTP Proxy. Označte možnosť **Enable HTTP forward proxy** pre inštaláciu Apache HTTP Proxy a pre vytvorenie a aplikovanie politik (pod názvom **Využitie HTTP proxy** a s aplikovaním na skupinu **Všetko**) pre nasledujúce produkty:

- ESET Endpoint pre Windows
  - ESET Endpoint pre macOS (OS X) a Linux
  - ESET Management Agent
  - ESET File Security pre Windows Server (V6+)
  - ESET Shared Local Cache
- Vytvorená politika aktivuje HTTP Proxy pre príslušné produkty. Na základe predvolenej konfigurácie sa ako hostiteľ proxy nastaví lokálna IP adresa ESMC Servera a port 3128. Autentifikácia nebude aktívna. V prípade potreby môžete tieto nastavenia skopírovať do iných politik a použiť ich pre ďalšie produkty.
  - Používanie HTTP Proxy môže zredukovať množstvo dát stiahnutých z internetu a zvýšiť rýchlosť sťahovania aktualizácií. Odporúčame označiť možnosť **Apache HTTP Proxy**, ak plánujete prostredníctvom nástroja ESMC spravovať viac ako 37 počítačov.
  - Ak chcete, môžete Apache HTTP Proxy nainštalovať aj neskôr. Viac informácií nájdete v časti [Najčastejšie otázky o virtuálnom zariadení ESMC](#).

### Vlastnosti siete

Presuňte sa kurzorom myši smerom nadol, kde môžete nastaviť nasledujúce vlastnosti siete: **Network IP Address**, **Network Netmask**, **Default Gateway**, **DNS1**, **DNS2**. Všetky polia sú voliteľné.

## Pripojenie virtuálneho zariadenia ESMC k doméne

Počas počítačovej konfigurácie môžete ESMC VA nakonfigurovať na spustenie v doméne. Nasledujúce nastavenia sú povinné pre použitie ESMC VA v rámci domény:

**Windows workgroup** – pracovná skupina alebo NETBIOS názov domény pre tento server, napr. DOMAIN.

**Windows domain** – doména pre tento server, napr. *domain.com*.

**Windows domain controller** – doménový radič pre tento server. Zadaťte úplný názov domény (FQDN) pre ESMC Server.

**Windows domain administrator** – účet použitý na pripojenie k doméne.

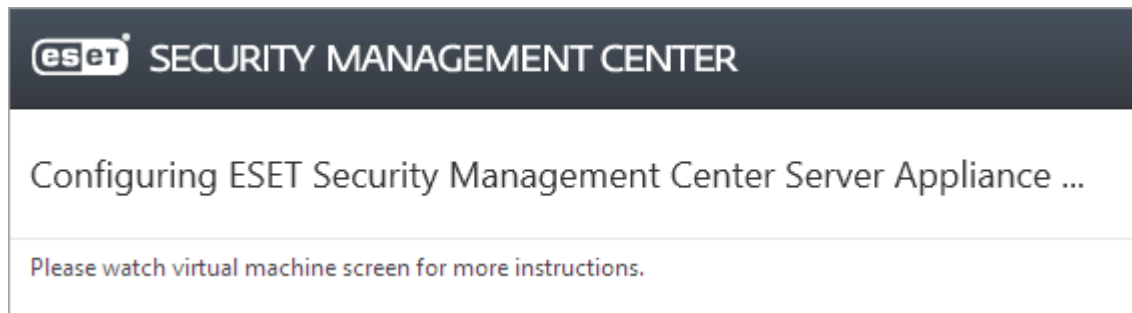
**Windows Domain administrator password** – heslo správcu potrebné na pripojenie k doméne.

**DNS1** – DNS server pre tento virtuálny počítač. Zadaťte IP adresu doménového radiča.

Skontrolujte parametre konfigurácie. Uistite sa, že nastavenia sú správne, pretože dodatočné zmeny nie sú možné.

Označte možnosť **I accept the terms of End User License Agreement and Privacy Policy** pre odsúhlasenie licenčnej dohody s koncovým používateľom a zásad ochrany osobných údajov.

Po kliknutí na **Submit** sa zobrazí nasledujúca informácia:



### **i** POZNÁMKA:

Neobnovujte túto stránku vo vašom webovom prehliadači. Zatvorte kartu a prejdite do okna konzoly ESMC VA.

Okno konzoly virtuálneho zariadenia ESMC zobrazí informácie o stave. Zobrazia sa tiež verzie súčastí ESMC, názov hostiteľa pre ESMC Server, IP adresa a číslo portu. Adresa ESMC Web Console bude zobrazená vo formáte *https://[hostname]* a *https://[IP address]*.

```
ESET Security Management Center Server Appliance
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved
```

```
Server version: 7.0.
Agent version: 7.0.
Rogue Detection Sensor version: 1.1.
```

```
ESMC Server hostname: esmc.local
ESMC Server IP address: 10.1.
ESMC Server port: see configuration (default is 2222)
```

```
To open ESMC web console please use the following links:
https://esmc.local
https://10.1.
```

```
Please setup virtual machine backup for this server
or create a snapshot before connecting first agents.
```

```
<ENTER> Enter management mode
```

### ! Dôležité:

Odporúčame, aby ste si vytvorili snapshot (snímku) alebo zálohu virtuálneho počítača pred nasadením a pripojením prvých ESET Management Agentov.

Zadajte adresu pre ESMC Web Console (zobrazenú vyššie) do webového prehliadača a prihláste sa do rozhrania ESMC Web Console. Váš názov hostiteľa a IP adresa budú pravdepodobne odlišné, pretože názov hostiteľa a IP adresa uvedené na obrázku slúžia len ako príklad. Po prihlásení môžete [začať používať ESET Security Management Center](#).

## 7.2 ESMC MDM zariadenie

Toto je sekcia nastavení pre ESMC MDM zariadenie. Konfigurácia pozostáva z 2 častí: **Application** a **Networking properties**. Vyplňte všetky povinné polia (označené červenou farbou). Ak je to potrebné, môžete tiež zadať voliteľné parametre.

### i Poznámka:

Toto ESMC virtuálne zariadenie spúšťa ESMC MDM na vyhradenom virtuálnom počítači. Je vhodný pre podnikové siete, ale môže byť použitý aj pre malé firemné siete.

Pred tým, ako začnete konfigurovať ESMC MDM zariadenie, si vytvorte certifikát pre Mobile Device Connector cez Web Console patriacu k ESMC Serveru, ku ktorému sa bude ESMC MDM zariadenie pripájať.

ESMC MDM je možné nakonfigurovať dvoma spôsobmi:

## 1. Konfigurácia pomocou prihlasovacích údajov pre Web Console

Povinné konfiguračné polia pre zariadenie ESMC MDM:

- **Password** – toto [heslo](#) je dôležité, pretože bude použité vo virtuálnom počítači a ESMC databáze.
- **ESMC Server Hostname** – zadajte názov hostiteľa alebo IP adresu ESMC Servera, aby sa mohlo ESMC MDM pripojiť na ESMC Server.
- **ESMC Server Port** – prednastavený port ESMC Servera je 2222, ak používate iný port, zadajte svoje číslo portu.
- **Web Console Port** – prednastavený port pre Web Console je 2223, ak používate iný port, zadajte svoje číslo portu.
- **Web Console password** – toto [heslo](#) je dôležité, pretože je potrebné pre prihlásenie sa do [ESMC Web Console](#).

Môžete prípadne zadať aj **Webconsole** Hostname. Tento názov hostiteľa je používaný nástrojom Web Console na pripojenie k serveru. Ak ponecháte príslušné pole prázdne, hodnota bude automaticky prevzatá z **ESMC Server Hostname**.

## 2. Konfigurácia pomocou využitia certifikátov

Povinné konfiguračné polia pre zariadenie ESMC MDM:

- **Password** – toto [heslo](#) je dôležité, pretože bude použité vo virtuálnom počítači a ESMC databáze.
- **ESMC Server Hostname** – zadajte názov hostiteľa alebo IP adresu ESMC Servera, aby sa mohlo ESMC MDM pripojiť na ESMC Server.
- **ESMC Server Port** – prednastavený port ESMC Servera je 2222, ak používate iný port, zadajte svoje číslo portu.
- **Web Console Port** – prednastavený port pre Web Console je 2223, ak používate iný port, zadajte svoje číslo portu.
- **Certification authority Base64** – sem vložte Certifikát certifikačnej authority vo formáte Base64. Viac informácií o získaní certifikátu nájdete v kapitole [ESMC certifikáty](#).
- **Proxy Certificate Base64** – sem vložte Proxy certifikát vo formáte Base64. Viac informácií o získaní certifikátu nájdete v kapitole [ESMC certifikáty](#).
- **Agent Certificate Base64** – sem vložte Certifikát agenta vo formáte Base64. Viac informácií o získaní certifikátu nájdete v kapitole [ESMC certifikáty](#).

**eset** SECURITY MANAGEMENT CENTER

ESET Security Management Center MDM Appliance

ESET Security Management Center MDM Appliance

**APPLICATION**

**HOSTNAME**   
The fully qualified hostname for this VM (e.g.: esmc-mdm.domain.com). Leave blank to try to reverse lookup the IP address.

**PASSWORD**   
VM and database password. Use ASCII characters except reserved [ ] and [ ].

**ESMC SERVER HOSTNAME**   
ESMC Server hostname or IP address for MDM to connect to.

**ESMC SERVER PORT**   
ESMC Server port.

**WEBCONSOLE HOSTNAME**   
Hostname used by webconsole to connect to the server (if left empty, value will be copied from 'ESMC Server Hostname')

**WEBCONSOLE PORT**   
Port used by webconsole to connect to the server. (Default is '2223')

**WEBCONSOLE USERNAME**   
Username used by webconsole to connect to the server. (Default is 'Administrator')

**WEBCONSOLE PASSWORD**   
Password used by webconsole to connect to the server.

**CERTIFICATION AUTHORITY - BASE64**   
DER base64 encoded certification authority certificate used for signing server certificate. Not needed if webconsole connection is provided.

**PROXY CERTIFICATE - BASE64**   
PKCS12 base64 encoded proxy certificate. Not needed if webconsole connection is provided.

**PROXY CERTIFICATE**

I accept the terms of the application [End User License Agreement](#) and acknowledge the [Privacy Policy](#).

## Vlastnosti siete

Presuňte sa kurzorom myši smerom nadol, kde môžete nastaviť nasledujúce vlastnosti siete: **Network IP Address**, **Network Netmask**, **Default Gateway**, **DNS1**, **DNS2**. Všetky polia sú voliteľné.

Skontrolujte parametre konfigurácie. Uistite sa, že nastavenia sú správne, pretože dodatočné zmeny nie sú možné. Kliknite na **Submit**, ak ste už skončili so zmenami.

Po kliknutí na **Submit** sa zobrazí nasledujúce oznámenie:

**eset** SECURITY MANAGEMENT CENTER

Configuring ESET Security Management Center MDM Appliance ...

Please watch virtual machine screen for more instructions.

### Poznámka:

Neobnovujte túto stránku vo vašom webovom prehliadači. Zatvorte kartu a prejdite do okna konzoly ESMC VA.

Okno konzoly vášho virtuálneho zariadenia ESMC zobrazí informácie o stave zariadenia. Zobrazia sa verzie súčastí ESMC, ako aj názov hostiteľa pre ESMC MDM, IP adresa a číslo portu. Zobrazí sa aj adresa MDM registrácie vo formáte *https://[hostname]:9980* a *https://[IP address]:9980*.

ESET Security Management Center Mobile Device Connector Appliance  
(C) 2017 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

Server certificate fingerprint (check carefully):  
██

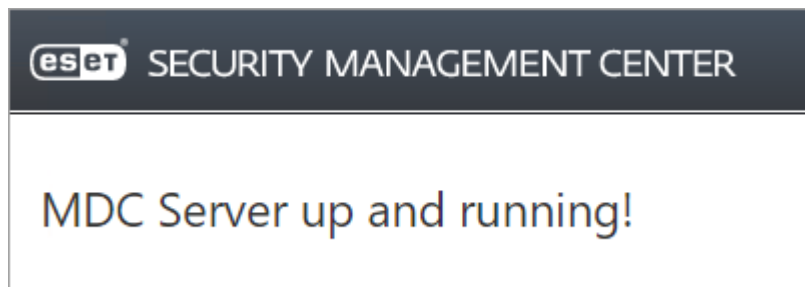
Mobile Device Connector version: 7.0.██████████  
Agent version: 7.0.██████████

MDM hostname: 10.1.██████████  
MDM IP address: 10.1.██████████  
MDM enrollment port: see configuration (default is 9980)  
MDM communication port: see configuration (default is 9981)

To verify if MDM is running, please use the following links:  
<https://██████████:9980>  
<https://10.1.██████████:9980>

<ENTER> Enter management mode

Zadajte adresu MDM registrácie (tak, ako je uvedené vyššie) do webového prehliadača pre potvrdenie správneho fungovania nástroja Mobile Device Connector. Váš názov hostiteľa a IP adresa budú pravdepodobne odlišné, pretože názov hostiteľa a IP adresa uvedené na obrázku slúžia len ako príklad. Ak bolo nasadenie úspešné, zobrazí sa nasledujúca správa:



## 8. Konzola na správu virtuálneho zariadenia ESMC

Po úspešnom nasadení ESMC VA otvorte terminálové okno virtuálneho počítača. Uvidíte obrazovku so základnými informáciami svojho ESMC VA, ako aj jeho stav. Toto je hlavná obrazovka ESMC VA. Odtiaľto sa môžete prihlásiť do **konzoly na správu virtuálneho zariadenia ESMC** (tiež známa ako **režim správy**) stlačením tlačidla **Enter**. Pre vstup do režimu správy zadajte svoje heslo špecifikované počas [konfigurácie ESMC VA](#) a stlačte **Enter** dvakrát. V prípade, že ste ešte ESMC VA nekonfigurovali, môžete pre vstup do režimu správy použiť prednastavené [heslo](#) `eraadmin`.

Keď ste už prihlásený do konzoly na správu virtuálneho zariadenia ESMC, v rámci konfigurácie/správy sú dostupné tieto položky:

- [Set Static IP address \(Nastavenie statickej IP adresy\)](#)
- [Enable/Disable Webmin interface \(Povolenie/zakázanie rozhrania Webmin\)](#)
- [Backup database \(Zálohovanie databázy\)](#)
- [Restore database \(Obnovenie databázy\)](#)
- [Reset after snapshot revert \(Vykonanie obnovy po vrátení zmien k snímke\)](#)
- [Pull database from other server \(Načítanie obsahu databázy z iného servera\)](#)
- [Change VM password \(Zmena hesla pre virtuálny počítač\)](#)
- [Change database password \(Zmena hesla pre databázu\)](#)
- [Rejoin domain \(Opätovné pripojenie k doméne\)](#)
- [Configure domain \(Nastavenie domény\)](#)
- [Factory reset \(Obnovenie pôvodných nastavení\)](#)

### ⚠ Dôležité:

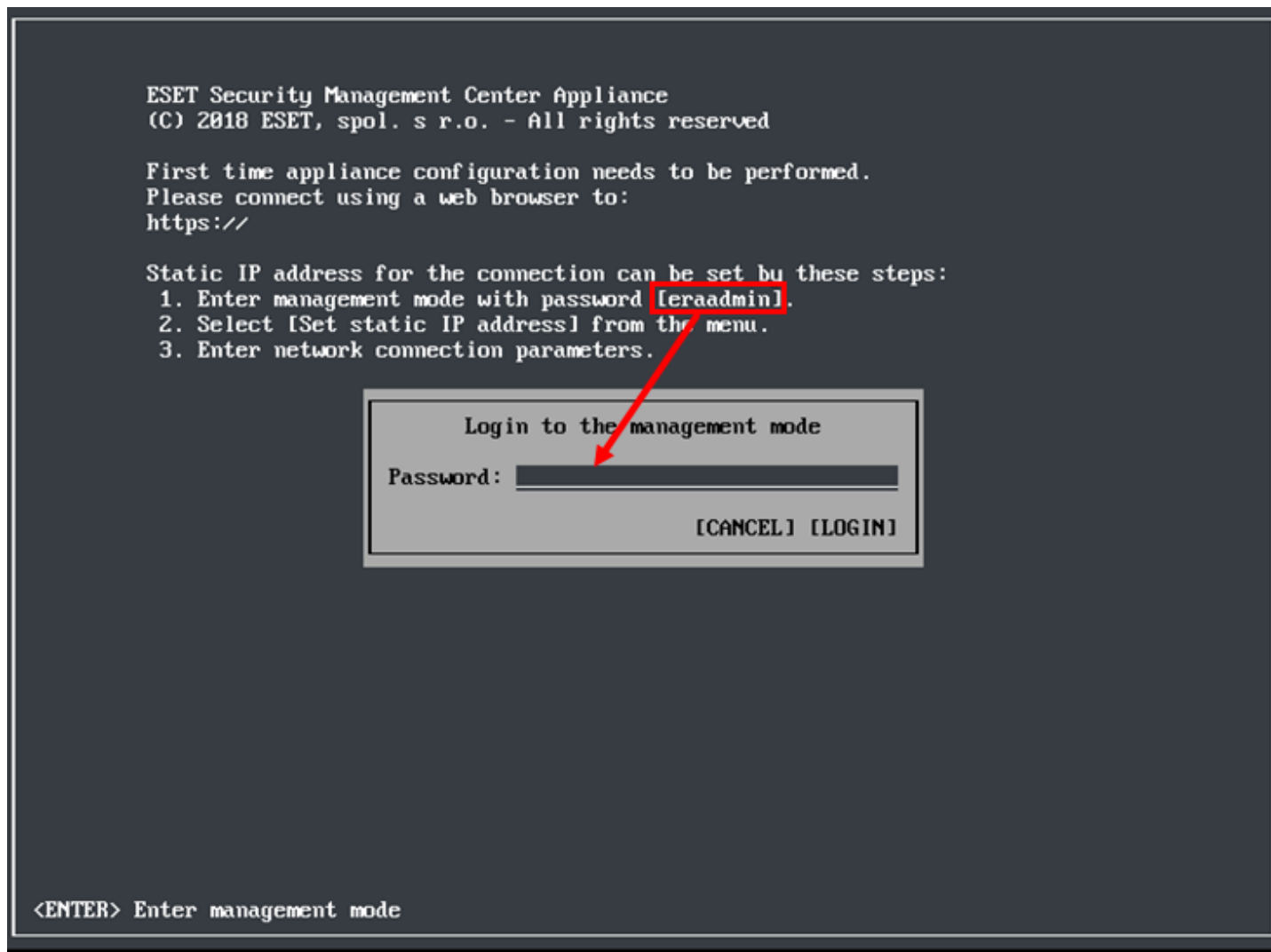
Dostupnosť položiek uvedených vyššie sa môže líšiť v závislosti od fázy implementácie ESMC VA a konfigurovaného typu zariadenia.

- **Restart system** – v prípade, že chcete reštartovať svoje ESMC VA.
- **Shut down system** – v prípade, že chcete vypnúť svoje ESMC VA.
- **Lock screen** – mali by ste uzamknúť obrazovku, aby ste zabránili ostatným ľuďom používať vaše ESMC VA a pristupovať k jeho súborom. Uzamknúť obrazovku môžete aj pomocou tlačidla **Esc**, čo je ešte rýchlejšie. Režim správy sa ukončí a vy uvidíte hlavnú obrazovku ESMC VA.
- **Exit to terminal** – túto funkciu použijete v prípade, že sa chcete dostať do terminálu operačného systému. Táto funkcia zatvorí konzolu na správu virtuálneho zariadenia ESMC a vstúpi do terminálu. Pre návrat z terminálu späť do hlavnej obrazovky ESMC VA napíšte `exit` a stlačte kláves **Enter** (môžete tiež použiť príkaz „`logout`“).

## 8.1 Nastavenie statickej IP adresy

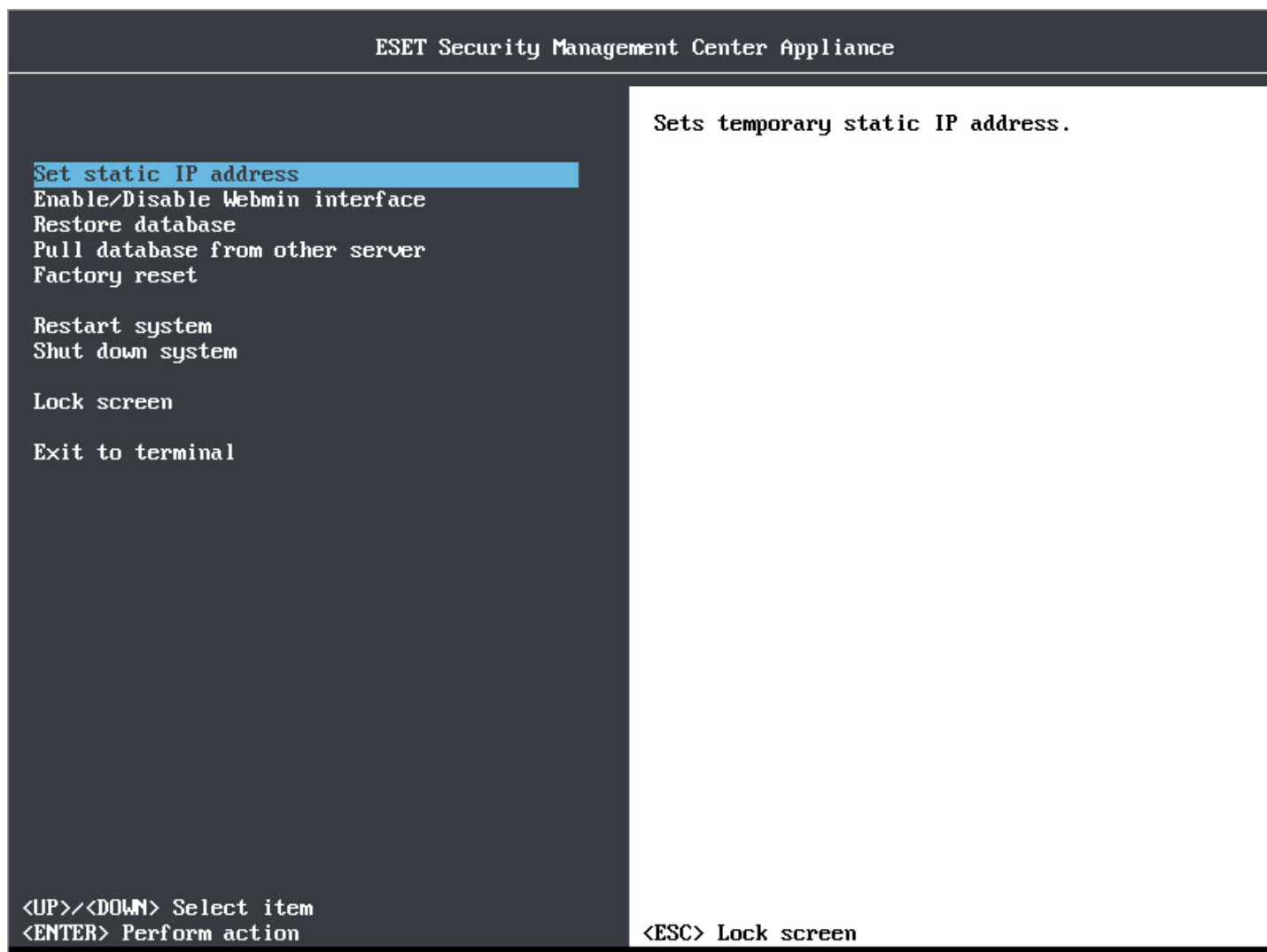
V prípade, že vaše virtuálne zariadenie ESMC nemá pridelenú IP adresu pomocou DHCP servera, vyžaduje sa manuálne nastavenie. Postupujte podľa inštrukcií uvedených nižšie pre manuálne nastavenie statickej IP adresy:

1. Na hlavnej obrazovke konzoly virtuálneho počítača stlačte **Enter** pre vstúpenie do **režimu správy**. Napíšte `eraadmin` a dvakrát stlačte kláves **Enter** pre **prihlásenie**.



2. Zvoľte možnosť **Set static IP address** pomocou šípok a stlačte **Enter**.





3. Spustí sa interaktívny sprievodca sieťovým nastavením a bude od vás vyžadovať tieto nastavenia:

- **Static IP address (statická IP adresa)**
- **Network mask (maska siete)**
- **Gateway address (adresa brány)**
- **DNS server address (adresa DNS servera)**

**i POZNÁMKA:**

Sieťové parametre musia byť zadané v IPv4 formáte decimálnych čísel oddelených bodkou, napr. 192.168.1.10 (IP adresa) alebo 255.255.255.0 (maska siete).

Dostupnosť (ping) počítača s ESMC VA **nie je** možné testovať ani v prípade, že sieť je nastavená správne.

4. Pre pokračovanie stlačte **Enter** alebo stlačte **Ctrl+C**, ak chcete **ostať** v termináli.

ESMC VA má štandardne jeden sieťový adaptér, ktorý je zvyčajne postačujúci, ale ak z určitých dôvodov pridáte viacero sieťových adaptérov, funkcia **Set static IP address** sa bude vzťahovať iba na `eth0` adaptér.

## 8.2 Povolenie/zakázanie rozhrania Webmin

Predtým, ako budete môcť používať [Rozhranie na správu Webmin](#), musíte ho najprv povoliť.

Aktivujte **režim správy** zadaním hesla a stlačením klávesu **Enter** dvakrát. Zvoľte možnosť **Enable/Disable Webmin interface** pomocou šípok a stlačte kláves **Enter**.

```
ESET Security Management Center Server Appliance

Enable/Disable Webmin interface
Backup database
Restore database
Reset after snapshot revert
Change VM password
Change database password
Rejoin domain
Configure domain
Factory reset

Restart system
Shut down system

Lock screen

Exit to terminal

<UP><DOWN> Select item
<ENTER> Perform action

Enables or disables Webmin management interface
running on port 10000.

<ESC> Lock screen
```

Rozhranie Webmin používa HTTPS a je spustené na porte 10000. Pre prístup do rozhrania Webmin použite IP adresu uvedenú spolu s číslom portu 10000 (<https://<názov hostiteľa alebo IP adresa>:10000> napr. <https://10.1.119.162:10000> alebo <https://esmcva:10000>). Na hlavnej obrazovke konzoly na správu ESMC VA sa zobrazia nasledujúce informácie:

```
ESET Security Management Center Server Appliance
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

Server version: 7.0.
Agent version: 7.0.
Rogue Detection Sensor version: 1.1.

ESMC Server hostname: esmc.local
ESMC Server IP address: 10.1.
ESMC Server port: see configuration (default is 2222)

To open ESMC web console please use the following links:
https://esmc.local
https://10.1.

Webmin access is enabled on port 10000.

<ENTER> Enter management mode
```

Teraz už môžete používať rozhranie Webmin. Pre viac informácií si pozrite časť [Rozhranie na správu Webmin](#).

### 8.3 Zálohovanie databázy

Zálohovanie je nevyhnutnou súčasťou efektívneho plánu obnovy v prípade straty údajov. Pomocou funkcie **Backup database** môžete vašu **ESMC databázu** zálohovať a uložiť do záložného súboru *MySQL era-backup.sql*, ktorý sa nachádza v *root* priečinku.

#### Poznámka:

Alternatívou zálohovania databázy je vytvorenie snímok (snapshots) virtuálneho počítača. Týmto spôsobom bude zachované celé ESMC VA, všetky jeho nastavenia, ako aj ESMC databáza. Ak však obnovíte snímku (snapshot) vášho virtuálneho počítača, budete musieť spustiť funkciu [Reset after snapshot revert](#).

#### Dôležité:

Odporúčame, aby ste vykonávali zálohu vašej ESMC databázy často a ukladali záložný súbor na externé ukladacie zariadenie. Toto je dôležité, pretože v prípade, že by došlo k problémom resp. strate údajov, budete mať kópiu celej ESMC databázy uloženú inde (nie lokálne na vašom ESMC VA). Príkladom môže byť poškodenie ESMC VA alebo jeho zmazanie. Ak ste nedávno vykonali zálohu ESMC databázy, budete môcť obnoviť ESMC VA do rovnakého stavu, v akom bolo tesne pred nehodou. Podrobný postup nájdete v časti [Obnova ESMC VA po nehode](#).

1. Aktivujte **režim správy** zadaním hesla a stlačením klávesu **Enter** dvakrát. Zvoľte možnosť **Backup database** pomocou šípok a stlačte kláves **Enter**.

```
ESET Security Management Center Server Appliance

Enable/Disable Webmin interface
Backup database
Restore database
Reset after snapshot revert
Change UM password
Change database password
Rejoin domain
Configure domain
Factory reset

Restart system
Shut down system

Lock screen

Exit to terminal

<UP>/<DOWN> Select item
<ENTER> Perform action

Backups ESMC database to '/root/era-backup.sql'.
By moving and restoring this backup on a new
appliance and then configuring it as ESMC server
you will initiate database upgrade. Destination
file will be rewritten. Please always copy
created backup outside from this appliance to
safe encrypted storage.

<ESC> Lock screen
```

2. Predtým, ako bude môcť byť vykonaná záloha databázy, vás systém vyzve, aby ste zadali [root heslo databázy](#).

**i POZNÁMKA:**

Ak si nepamätáte root heslo databázy, môžete ho [zmeniť](#) a znova spustiť zálohu databázy.

```
Backing up ERA database ...
Enter database root password.
Enter password:

Database backup finished. Review any errors and then press Enter to continue.
```

Tento proces môže trvať od niekoľkých sekúnd až po niekoľko hodín v závislosti od veľkosti vašej databázy.

**i POZNÁMKA:**

Vždy skontrolujte, či sa na obrazovke nenachádzajú chybové hlásenia. Ak nájdete chybové hlásenia, zálohovanie databázy nebolo úspešné. Skúste **zálohu databázy** vykonať znova.

Zálohu databáz nájdete tu: `/root/era-backup.sql`

**! Dôležité:**

Stiahnite si záložný súbor na bezpečné miesto pomocou nástroja [Webmin File manager](#).

## 8.4 Obnovenie databázy

Táto funkcia nahradí vašu aktuálnu databázu [zálohovanou](#) databázou.

### POZNÁMKA:

Odporúčame mať pripravený snapshot (snímku) virtuálneho počítača alebo zálohu aktuálnej databázy. Bude to slúžiť ako záložný plán pre prípad, že pri obnove sa vyskytnú problémy.

Pre vykonanie **obnovy databázy** postupujte podľa nasledujúcich inštrukcií:

1. Aktivujte **režim správy** zadaním hesla a stlačením klávesu **Enter** dvakrát. Zvoľte možnosť **Restore database** pomocou **šípok** a stlačte kláves **Enter**.

```
ESET Security Management Center Server Appliance

Enable/Disable Webmin interface
Backup database
Restore database
Reset after snapshot revert
Change UM password
Change database password
Rejoin domain
Configure domain
Factory reset

Restart system
Shut down system

Lock screen

Exit to terminal

<UP>/<DOWN> Select item
<ENTER> Perform action

Restores ESMC database from
'/root/era-backup.sql'. You will lose current
state in ESMC server. Do not mix backups from
different servers and different server versions.
By restoring corrupted file you can break ESMC
server. Proceed with caution.

<ESC> Lock screen
```

### Dôležité:

Odovzdajte váš záložný súbor *era-backup.sql*, ktorý chcete obnoviť, do *root* adresára pomocou nástroja [Webmin File manager](#). Cieľový súbor *era-backup.sql* bude prepísaný. Vynechajte tento krok, ak chcete obnoviť súbor *era-backup.sql*, ktorý sa už nachádza v *root* adresári.

### Upozornenie:

Nezamieňajte zálohy z rôznych serverov a rôznych serverových verzií. Použite iba súbor *era-backup.sql*, ktorý bol [zálohovaný](#) na rovnakom ESMC VA. Jedinou výnimkou, kedy môžete obnoviť databázu na iné ESMC VA, je prípad, keď je ESMC VA čerstvo nasadené a ešte na ňom nebola vykonaná [konfigurácia](#).

2. Na začiatku procesu obnovenia databázy vás systém môže vyzvať, aby ste zadali **root heslo databázy**. Ak však obnovujete databázu na čerstvo nasadenom ESMC VA, ktoré ešte nebolo nakonfigurované, nebude sa od vás vyžadovať heslo.

```
Restoring ERA database ...  
Enter database root password:
```

```
Restoral of database backup finished. Review any errors and then press Enter to continue.
```

Tento proces môže trvať od niekoľkých sekúnd až po niekoľko hodín v závislosti od veľkosti vašej databázy.

#### **i** POZNÁMKA:

Vždy skontrolujte, či sa na obrazovke nenachádzajú chybové hlásenia. Ak nájdete chybové hlásenia, obnovenie databázy nebolo úspešné. Skúste **obnovu databázy** vykonať znova.

## 8.5 Vykonalenie obnovy po vrátení zmien k snímke

Vždy, keď vrátite stav vášho virtuálneho počítača k staršej snímke (snapshot), budete musieť použiť funkciu **Reset after snapshot revert**, aby sa všetky klienty, ktoré sa pripájajú na server, zosynchronizovali s daným serverom.

1. Aktivujte **režim správy** zadaním hesla a stlačením klávesu **Enter** dvakrát. Zvoľte možnosť **Reset after snapshot revert** pomocou šípok a stlačte kláves **Enter**.

```
ESET Security Management Center Server Appliance  
  
Enable/Disable Webmin interface  
Backup database  
Restore database  
Reset after snapshot revert  
Change UM password  
Change database password  
Rejoin domain  
Configure domain  
Factory reset  
  
Restart system  
Shut down system  
  
Lock screen  
  
Exit to terminal  
  
<UP>/<DOWN> Select item  
<ENTER> Perform action  
<ESC> Lock screen
```

2. Predtým, ako bude môcť byť vykonaná obnova pre ESMC **Server realm**, systém vás vyzve, aby ste zadali vaše [root heslo databázy](#).

```
Resetting ERA server realm ...
Enter database root password:

Reset of ERA server realm finished. Press Enter to reboot.
-
```

## 8.6 Načítanie obsahu databázy z iného servera

Táto funkcia vám umožní načítať obsah ESMC databázy z existujúceho ESMC VA bežiaceho vo vašej infraštruktúre. Táto funkcia je podporovaná len na ESMC Serveri, na ostatných súčastiach (MDM, ERA Proxy 6.x) podporovaná nie je. Je to užitočné v prípadoch, keď chcete aktualizovať svoje ERA VA na najnovšiu verziu alebo chcete migrovať svoje ESMC VA. Pre načítanie obsahu databázy postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. [Nasad'te nové ESMC VA](#), ale zatiaľ ho nekonfigurujte.
2. Otvorte konzolu virtuálneho počítača a na hlavnej obrazovke stlačte **Enter**, čím vstúpíte do **režimu správy** vášho nového ESMC VA.

### **Dôležité:**

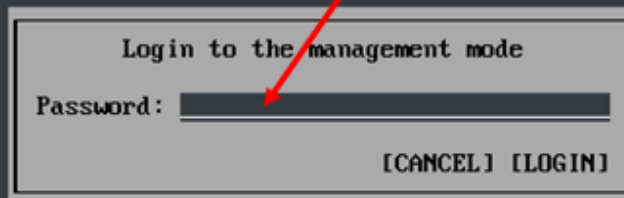
Napíšte `eraadmin` a dvakrát stlačte kláves **Enter** pre **prihlásenie**.

ESET Security Management Center Appliance  
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

First time appliance configuration needs to be performed.  
Please connect using a web browser to:  
https://10.1. [redacted]

Static IP address for the connection can be set by these steps:

1. Enter management mode with password [eraadmin].
2. Select [Set static IP address] from the menu.
3. Enter network connection parameters.



Login to the management mode  
Password: [redacted]  
[CANCEL] [LOGIN]

<ENTER> Enter management mode

3. Zvoľte možnosť **Pull database from other server** pomocou šípok a stlačte kláves Enter.



Set static IP address  
Enable/Disable Webmin interface  
Restore database  
Pull database from other server  
Factory reset

Restart system  
Shut down system

Lock screen

Exit to terminal

Pulls whole database from other running ESMC server appliance. By configuring this appliance as ESMC server you will initiate upgrade sequence instead of clean installation. Old appliance can be used as a backup if this upgrade will fail.

<UP>/<DOWN> Select item  
<ENTER> Perform action

<ESC> Lock screen

4. **Zadajte root heslo databázy** na vzdialenom ESMC VA, z ktorého chcete načítať ESMC databázu (vaše staré ESMC VA). Ak používate iba jedno heslo na vašom starom ESMC VA, zadajte ho tu.
5. **Zadajte údaje pripojenia na vzdialené ESMC VA (SSH)** – zadajte používateľské meno (`root`) a názov hostiteľa alebo IP adresu svojho starého ESMC VA v nasledujúcom formáte: `root@IPaddress` alebo `root@hostname`.
6. Napíšte `yes`, ak sa váš systém opýta na **pravosť hostiteľa**, v opačnom prípade tento krok ignorujte.

7. Zadajte **heslo virtuálneho počítača** svojho starého ESMC VA a stlačte **Enter**.

```
Enter database root password on remote ERA server:
Enter connection to remote ERA server appliance in format 'root@hostname'.
SSH connection: root@10.1.119.64

Connecting ...
The authenticity of host '10.1.119.64 (10.1.119.64)' can't be established.
ECDSA key fingerprint is 5b:68:dd:bf:d7:bd:a5:00:8d:3d:99:a6:58:17:9f:21.
Are you sure you want to continue connecting (yes/no)? yes
Warning: Permanently added '10.1.119.64' (ECDSA) to the list of known hosts.
root@10.1.119.64's password:

Trying to stop remote ERA server (you may see errors as we are trying different methods) ...
bash: line 2: stop: command not found
Redirecting to /bin/systemctl stop eraserver.service

Backing up remote ERA server database ...

Starting remote ERA server (you may see errors as we are trying different methods) ...
bash: line 8: start: command not found
Redirecting to /bin/systemctl start eraserver.service

Remote ERA server database was backed up. Press Enter to continue.

Copying backup to local appliance ...
root@10.1.119.64's password:
era-upgrade-backup.sql          100% 2994KB   2.9MB/s   00:00

Restoring ERA database ...

Restoral of remote database backup finished. Shutdown remote appliance and configure this appliance
with same parameters. Press Enter to continue.
```

Po dokončení zálohovania sa zobrazí nasledujúca správa: **Remote ESMC Server database was backed up** (Databáza vzdialeného ESMC Servera bola zálohovaná).

#### **i** POZNÁMKA:

Čas potrebný na dokončenie operácií súvisiacich so zálohovaním a obnovou závisí od veľkosti databázy.

8. Znova zadajte **heslo virtuálneho počítača** svojho starého ESMC VA. Počas kopírovania môžete byť vyzvaný na zadanie hesla niekoľkokrát. Závisí to od toho, ako dlho trvá kopírovanie databázy, obzvlášť ak je databáza veľká.
9. **Počkajte**, kým neprebehne obnova databázy.
10. Ak vykonávate aktualizáciu, po úspešnom načítaní obsahu ESMC databázy **vypnite staré ESMC VA a vyradíte ho z prevádzky**. Avšak, odporúčame vám ponechať si vaše staré ESMC VA až kým si nebudete istý, že nová inštancia funguje správne.

#### **!** Dôležité:

V prípade migrácie bude potrebné ponechať vaše staré ESMC VA dostupné, aby mohla byť [politika zmeny názvu hostiteľa/IP adresy](#) aplikovaná na všetky klientske počítače. V opačnom prípade sa klienty nebudú pripájať na vaše nové ESMC VA, ale budú sa pokúšať pripojiť sa na staré ESMC VA.

Načítanie obsahu databázy môže byť vykonané iba v prípade migrácie na novšiu alebo rovnakú verziu ESMC Servera. Počas procesu načítavania je štruktúra databázy aktualizovaná, avšak tento proces zlyhá v prípade, že ide o načítavanie obsahu databázy na starší server. Načítanie obsahu databázy nie je odporúčaným spôsobom aktualizácie. Odporúčame aktualizáciu vykonať prostredníctvom úlohy **Aktualizácia súčastí** a po úspešnej aktualizácii následne v prípade potreby načítať obsah databázy na iný server.

11. [Nakonfigurujte vaše nové zariadenie](#) – samotná konfigurácia sa môže líšiť v závislosti od dôvodu migrácie, napr.:

**Aktualizácia** – nakonfigurujte svoje nové VA presne tak ako svoje predchádzajúce ESMC VA.

**Migrácia** – zmeňte konfiguráciu tak, aby vyhovovala novej doméne alebo vlastnostiam siete, napr. ak ste premiestnili svoje ESMC do inej siete.

**! POZNÁMKA:**

Uistite sa, že všetky dáta sú zachované, všetky klienty sa pripájajú na váš nový server a že sa vaše ESMC VA správa rovnako ako predchádzajúce ESMC VA.

## 8.7 Change VM password (Zmena hesla pre virtuálny počítač)

Heslo vášho virtuálneho počítača sa používa na prihlasovanie do vášho nasadeného virtuálneho zariadenia ESMC. Ak chcete zmeniť vaše heslo pre virtuálny počítač alebo chcete, aby bol váš virtuálny počítač viac zabezpečený, odporúčame používať [silné heslá](#) a pravidelne ich meniť.

**! Dôležité:**

Týmto postupom sa zmení iba heslo pre virtuálny počítač. Heslo pre ESMC Web Console a root heslo databázy nebudú zmenené. Viac informácií nájdete v časti [Heslá pre virtuálne zariadenie ESMC](#).

**! POZNÁMKA:**

Ak ste zabudli svoje heslo, pozrite si kapitolu [Obnova zabudnutého hesla pre ESMC VA](#).

1. Aktivujte **režim správy** zadaním hesla a stlačením klávesu **Enter** dvakrát. Zvoľte možnosť **Change VM password** pomocou šípok a stlačte kláves **Enter**.

```
ESET Security Management Center Server Appliance

Enable/Disable Webmin interface
Backup database
Restore database
Reset after snapshot revert
Change VM password
Change database password
Rejoin domain
Configure domain
Factory reset

Restart system
Shut down system

Lock screen

Exit to terminal

<UP>/<DOWN> Select item
<ENTER> Perform action

Changes root password used to log into this
virtual machine.

<ESC> Lock screen
```

2. Zadaťte vaše **Nové heslo** do prázdneho poľa, stlačte **Enter** a potom heslo **zadajte znova** pre potvrdenie.

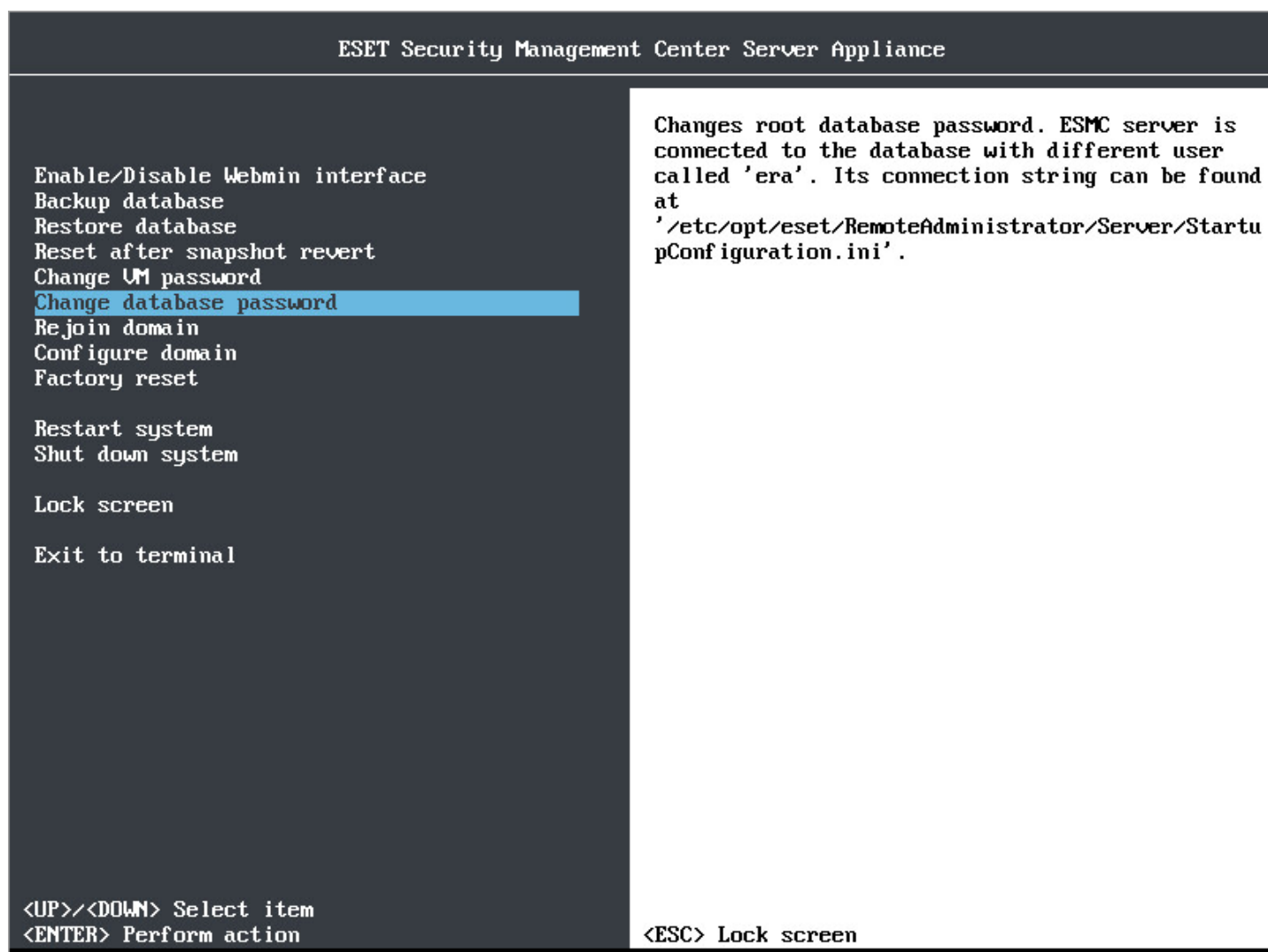
```
Changing password for user root.  
New password:  
Retype new password:  
passwd: all authentication tokens updated successfully.  
  
Press Enter to continue or Ctrl+C to stay in terminal.
```

Po dokončení sa zobrazí správa „all authentication tokens updated successfully“ a vaše **Nové heslo** bude odteraz vyžadované pre prihlásenie.

## 8.8 Change database password (Zmena hesla pre databázu)

Root heslo databázy umožňuje úplný prístup na MySQL databázový server. Root MySQL používateľ má úplnú kontrolu iba nad MySQL serverom.

1. Aktivujte **režim správy** zadaním hesla a stlačením klávesu **Enter** dvakrát. Zvoľte možnosť **Change database password** pomocou šípok a stlačte kláves **Enter**.



```
ESET Security Management Center Server Appliance
```

```
Enable/Disable Webmin interface  
Backup database  
Restore database  
Reset after snapshot revert  
Change VM password  
Change database password  
Rejoin domain  
Configure domain  
Factory reset  
  
Restart system  
Shut down system  
  
Lock screen  
  
Exit to terminal
```

```
Changes root database password. ESMC server is  
connected to the database with different user  
called 'era'. Its connection string can be found  
at  
'/etc/opt/eset/RemoteAdministrator/Server/Startu  
pConfiguration.ini'.
```

```
<UP><DOWN> Select item  
<ENTER> Perform action
```

```
<ESC> Lock screen
```

2. Ak budete vyzvaný na **zadanie starého root hesla databázy**, zadajte [heslo](#), ktoré ste nastavili počas [konfigurácie ESMC VA](#). Toto heslo sa môže líšiť od vášho **hesla pre virtuálny počítač**, ak ste ho [zmenili](#) osobitne.

```
Enter new database root password:
Enter old database root password.
Enter password:

Press Enter to continue or Ctrl+C to stay in terminal.
```

Teraz už bolo root heslo databázy zmenené.

## 8.9 Rejoin domain (Opätovné pripojenie k doméne)

Túto funkciu použijete, ak máte problémy s Active Directory alebo dôveryhodnosťou domény.

### ! Dôležité:

Je dôležité, aby bola [doména nastavená](#) správne, pretože v opačnom prípade funkcia Rejoin domain nemusí fungovať.

1. Aktivujte **režim správy** zadaním hesla a stlačením klávesu **Enter** dvakrát. Zvoľte možnosť **Rejoin domain** pomocou šípok a stlačte kláves **Enter**.

```
ESET Security Management Center Server Appliance

Enable/Disable Webmin interface
Backup database
Restore database
Reset after snapshot revert
Change VM password
Change database password
Rejoin domain
Configure domain
Factory reset

Restart system
Shut down system

Lock screen

Exit to terminal

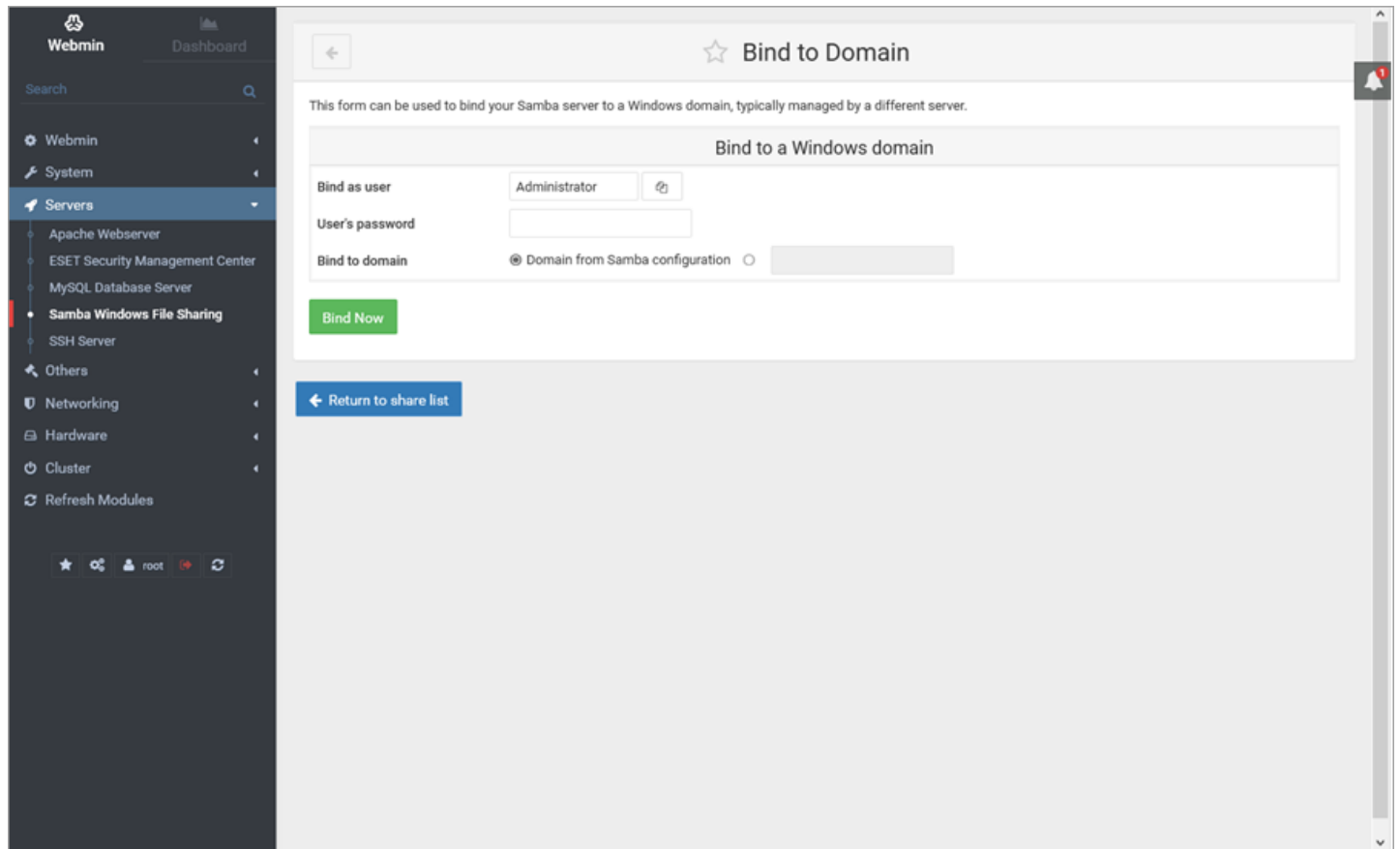
<UP>/<DOWN> Select item
<ENTER> Perform action

Rejoins the domain if it was joined successfully before.

<ESC> Lock screen
```

2. Zadajte doménové používateľské meno, ktoré bude použité na pripojenie k doméne.

Ak nemáte skúsenosti so systémom Linux a terminálom, môžete použiť nástroj [Webmin](#) funkciu **Bind to Domain** nástroja [Samba Windows File Sharing](#).



## 8.10 Configure domain (Nastavenie domény)

Ak zlyhá operácia pripojenia k doméne, je to zvyčajne spôsobené nesprávnym nastavením súborov ESMC VA. Funkcia **Configure Domain** vám umožňuje upravovať konfiguračné súbory tak, aby do nich bolo možné zahrnúť vlastné nastavenia vášho prostredia. Sú dostupné tieto typy konfiguračných súborov:

Názov súboru	Popis
<code>/etc/hosts</code>	Súbor <b>Hosts</b> by mal správne namapovaný k názvu vášho doménového radiča a jeho IP adrese.
<code>/etc/krb5.conf</code>	Konfiguračný súbor Kerberos by mal byť správne vygenerovaný. Uistite sa, že <code>kinit &lt;user-from-domain&gt;</code> funguje.
<code>/etc/ntp.conf</code>	Konfiguračný súbor NTP by mal obsahovať záznam o pravidelných aktualizáciách synchronizácie času kvôli synchronizácii s doménovým radičom.
<code>/etc/samba/smb.conf</code>	Konfiguračný súbor Samba by mal byť správne vygenerovaný.

Tieto súbory sú prednastavené a vyžadujú minimálne úpravy, ako napr. špecifikovanie názvu domény, názvu doménového radiča, DNS názvu servera atď.

1. Aktivujte **režim správy** zadaním hesla a stlačením klávesu **Enter** dvakrát. Zvoľte možnosť **Configure domain** pomocou šípok a stlačte kláves **Enter**.

### **i** POZNÁMKA:

Toto je pokročilý postup, ktorý odporúčame len pre skúsených správcov.

```

Enable/Disable Webmin interface
Backup database
Restore database
Reset after snapshot revert
Change VM password
Change database password
Rejoin domain
Configure domain
Factory reset

Restart system
Shut down system

Lock screen

Exit to terminal

```

Takes you through all necessary configuration files that are used in the domain join operation. You can also use Webmin to help you with the domain join.

```

<UP>/<DOWN> Select item
<ENTER> Perform action

```

```
<ESC> Lock screen
```

2. Stlačte **Enter** pre úpravu prvého konfiguračného súboru.
3. Stlačte klávesy **Ctrl + X** pre zatvorenie textového editora. Stlačte kláves **Y** pre uloženie alebo kláves **N** pre zahodenie zmien. V prípade, že ste nevykonali žiadne zmeny, sa textový editor zatvorí. Ak chcete urobiť ďalšie zmeny, nepoužite **Ctrl + X**, ale stlačte **Ctrl + C** pre zrušenie a vráťte sa do textového editora.

#### **i** POZNÁMKA:

Pozrite si súbor `/root/help-with-domain.txt` na vašom ESMC VA. Najrýchlejšou cestou je vyhľadať súbor `help-with-domain.txt` pomocou nástroja [Webmin File manager](#). Na zobrazenie tohto súboru môžete tiež použiť príkaz `nano help-with-domain.txt`.

Ak nemáte skúsenosti so systémom Linux a terminálom, môžete použiť nástroj [Webmin](#) a nakonfigurovať Kerberos, NTP alebo sieťové nastavenia prostredníctvom [Samba Windows File Sharing](#).

## 8.11 Factory reset (Obnovenie pôvodných nastavení)

Pre vrátenie virtuálneho zariadenia ESMC do pôvodného stavu môžete použiť funkciu **Factory reset**. Všetky nastavenia budú vynulované a celá ESMC databáza bude odstránená.

#### **!** Upozornenie:

Dôrazne odporúčame, aby ste si pred obnovením pôvodných nastavení [záložovali vašu ESMC databázu](#). Po vynulovaní ostane vaša databáza prázdna.

Funkcia obnovenia pôvodných nastavení obnoví len tie nastavenia, ktoré boli zmenené počas [konfigurácie ESMC VA](#). Ostatné zmeny a nastavenia budú ponechané. V ojedinelých prípadoch sa môže stať, že funkcia obnovenia pôvodných nastavení nevráti vaše virtuálne zariadenie do pôvodného stavu úplne. Ak máte problémy s ESMC VA,

odporúčame nasadiť nový počítač. Pre [aktualizáciu/migráciu](#) alebo vykonanie [obnovy po nehode](#) postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Aktivujte **režim správy** zadaním hesla a stlačením klávesu **Enter** dvakrát. Zvoľte možnosť **Factory reset** pomocou šípok a stlačte kláves **Enter**.

```
ESET Security Management Center Server Appliance

Enable/Disable Webmin interface
Backup database
Restore database
Reset after snapshot revert
Change UM password
Change database password
Rejoin domain
Configure domain
Factory reset
Restart system
Shut down system

Lock screen

Exit to terminal

<UP>/<DOWN> Select item
<ENTER> Perform action

Resets the appliance to the factory state. All
database data will be lost. Please create a
backup before continuing.

<ESC> Lock screen
```

2. Stlačte **Enter** pre vykonanie obnovy pôvodných nastavení. V prípade, že ste si to rozmysleli, ešte stále sa v tomto bode môžete vrátiť späť do menu stlačením klávesovej skratky **Ctrl + C**.

**⚠ Upozornenie:**

Nepoužívajte skratku **Ctrl + C**, ak je už obnova spustená, pretože to môže poškodiť virtuálne zariadenie.



```
Press Enter to reset the appliance to the factory state or Ctrl+C to stop.
```

```
Clearing Webmin ...
```

```
Uninstalling ESET products ...  
Stopping running instance of eraserver.service  
Disabling eraserver.service  
Removed symlink /etc/systemd/system/multi-user.target.wants/eraserver.service.  
Removing service file /etc/systemd/system/eraserver.service  
Removing service file /etc/systemd/system/eraserver-xvfb.service  
Dissociating seat from ESET servers... done  
Removing database... done  
Uninstalling SELinux policy..._
```

### **i** POZNÁMKA:

Ak uvidíte na obrazovke akékoľvek chybové hlásenia počas obnovy pôvodných nastavení, skúste spustiť obnovu znova. V prípade, že opätovné spustenie obnovy pôvodných nastavení nepomohlo, odporúčame vykonať nové nasadenie. Môžete postupovať podľa rovnakých krokov ako v prípade [aktualizácie/migrácie](#) alebo vykonať [obnovu po nehode](#).

Zoznam akcií, ktoré vykoná obnovenie pôvodných nastavení:

- vynuluje nastavenia siete, všetky [heslá](#) a názov hostiteľa,
- vyčistí nástroj Webmin, konfiguračné súbory zariadenia, balíky a systémové protokoly,
- odstráni z ESMC databázy všetky dáta,
- vynuluje používateľské heslo pre ESMC databázu.

Po reštarte bude vaše ESMC VA obnovené do pôvodného stavu ako je to v prípade, keď je čerstvo nasadené, a vy budete môcť začať s nastaveniami od základov.

### **i** POZNÁMKA:

Vlastné úpravy alebo nastavenia, ktoré sa netýkajú ESMC, ostanú nezmenené.

## 9. Rozhranie na správu Webmin

**Webmin** je webové rozhranie tretej strany, ktoré zjednodušuje správu Linuxového systému. Webmin bol vyvinutý pre používateľov, ktorí majú určité skúsenosti so systémom Linux, ale nie sú oboznámení s komplexnosťou správy systému. Umožňuje vám vykonávať tieto úlohy vo webovom rozhraní, ktoré je jednoduché na použitie, a automaticky za vás aktualizuje potrebné konfiguračné súbory. Vďaka tomu je spravovanie systému oveľa jednoduchšie.

- Rozhranie Webmin je dostupné pomocou webového prehliadača a môžete sa doň prihlásiť z akéhokoľvek systému (klientsky počítač alebo mobilné zariadenie), ktorý je pripojený do vašej siete. Používať ho prostredníctvom siete je jednoduchšie ako lokálne používať iné grafické konfiguračné programy.
- Všetky novšie verzie nástroja Webmin môžu byť voľne šíriteľné a modifikované na komerčné aj nekomerčné účely. Viac informácií nájdete na [webových stránkach Webmin](#).

### ! Dôležité:

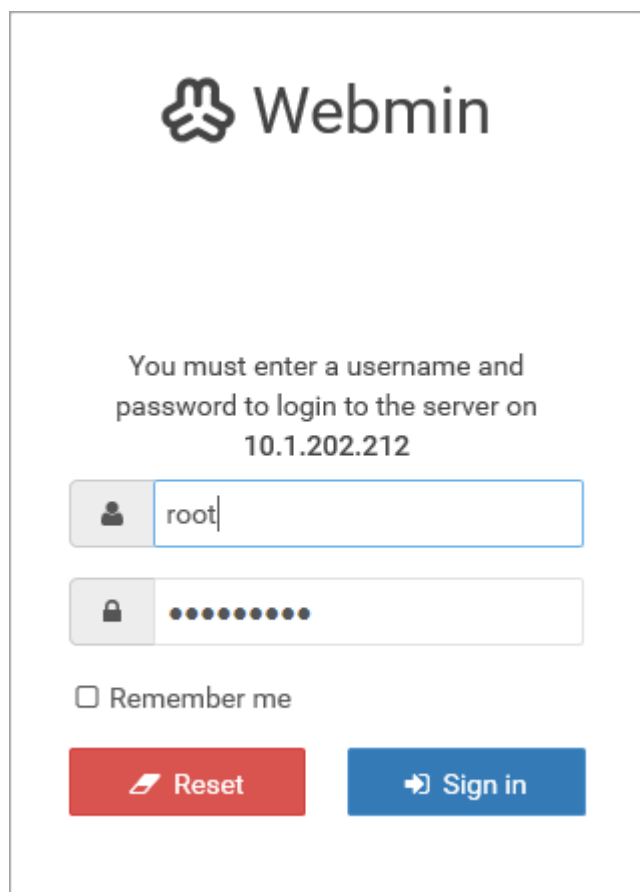
Webmin je súčasťou vášho virtuálneho zariadenia ESMC. Ak ho chcete začať používať, musíte ho najprv [povoliť](#). Používa HTTPS a je spustené na porte 10000. IP adresa pre Webmin sa zobrazí na obrazovke [konzoly na správu virtuálneho zariadenia ESMC](#).

### Pre prístup do rozhrania Webmin vykonajte nasledovné:

Otvore webový prehliadač, zadajte IP adresu alebo hostiteľský názov vášho nasadeného ESMC VA do poľa s adresou a použite port 10000. URL adresa by mala mať nasledujúci formát: `https://<názov hostiteľa alebo IP adresa>:10000`, napr. `https://10.1.119.162:10000` alebo `https://esmcva:10000`.

Zadajte prihlasovacie meno a heslo:

- Prihlasovacie meno je **root**.
- Preddefinované heslo je **eraadmin**, ale ak ste ho už zmenili, použite heslo, ktoré ste špecifikovali počas [konfigurácie ESMC VA](#).



The screenshot shows the Webmin login interface. At the top, there is the Webmin logo and the text "You must enter a username and password to login to the server on 10.1.202.212". Below this, there are two input fields: the first for the username "root" and the second for the password, which is masked with dots. There is also a "Remember me" checkbox and two buttons: "Reset" and "Sign in".

Po úspešnom prihlásení sa zobrazí [Riadiaci panel](#) nástroja Webmin.

## 9.1 Riadiaci panel

Po prihlásení do rozhrania Webmin **Riadiaci panel** zobrazí systémové informácie o vašom ESMC VA. Ide o informácie, ako napr. názov hostiteľa, OS, doba prevádzky od spustenia systému, využitie pamäte atď. Uvidíte tiež oznámenie v dolnej časti obrazovky, kde sa zobrazujú položky, ktoré si vyžadujú vašu pozornosť. Napríklad, môže sa zobrazíť oznámenie, že je dostupná nová verzia nástroja Webmin, pričom zároveň bude možné vykonať aktualizáciu pomocou tlačidla **Upgrade Webmin Now**. Odporúčame, aby ste v takomto prípade aktualizáciu vykonali. Keď sa aktualizácia dokončí, zobrazí sa správa **Webmin install complete**.

V hlavnom menu sa nachádzajú kategórie modulov: **Webmin, System, Servers, Others, Networking, Hardware a Cluster**. Viac informácií o moduloch nájdete na webovej stránke [Webmin Modules](#).

### **i** POZNÁMKA:

Nástroj Webmin automaticky zistí, čo je presne nastavené v rámci VA a na základe toho zobrazí relevantné moduly.

Najdôležitejšie moduly pre správu ESMC VA sú:

[System](#)

[Servers](#)

[Others](#)

[Networking](#)

### **!** Dôležité:

Webmin pracuje s kompletnými **oprávneniami root** systému Linux, čo znamená, že môže vo vašom systéme upravovať akýkoľvek súbor a spúšťať akýkoľvek príkaz. V prípade, že urobíte chybu, je možné vymazať všetky súbory vo vašom systéme alebo spôsobiť to, že sa nebude dať spustiť. Z tohto dôvodu je dôležité, aby ste boli pri práci s nástrojom Webmin opatrní. Aj napriek tomu, že vás Webmin zvyčajne upozorní v prípade, že sa chystáte vykonať potenciálne nebezpečnú akciu, nerobte zmeny v konfigurácii pre položky, ktoré vám nie sú známe.

System Information	Value
System hostname	Administrator (10.1.202.223)
Operating system	CentOS Linux 7.4.1708
Webmin version	1.791
Theme version	Authentic Theme 17.72
Time on system	Friday, October 27, 2017 2:56:23
Kernel and CPU	Linux 3.10.0-693.2.2.el7.x86_64 on x86_64
Processor information	Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 0 @ 2.60GHz, 4 cores
System uptime	27 minutes
Running processes	129
CPU load averages	0.07 (1 min) 0.07 (5 mins) 0.12 (15 mins)
Real memory	3.62 GB total / 1.44 GB used
Virtual memory	3.78 GB total / 0 bytes used
Local disk space	60.03 GB total / 55.83 GB free / 4.20 GB used
Package updates	51 package updates are available, of which 1 is security update

**Warning!**  
Webmin version 1.860 is now available, but you are running version 1.791.

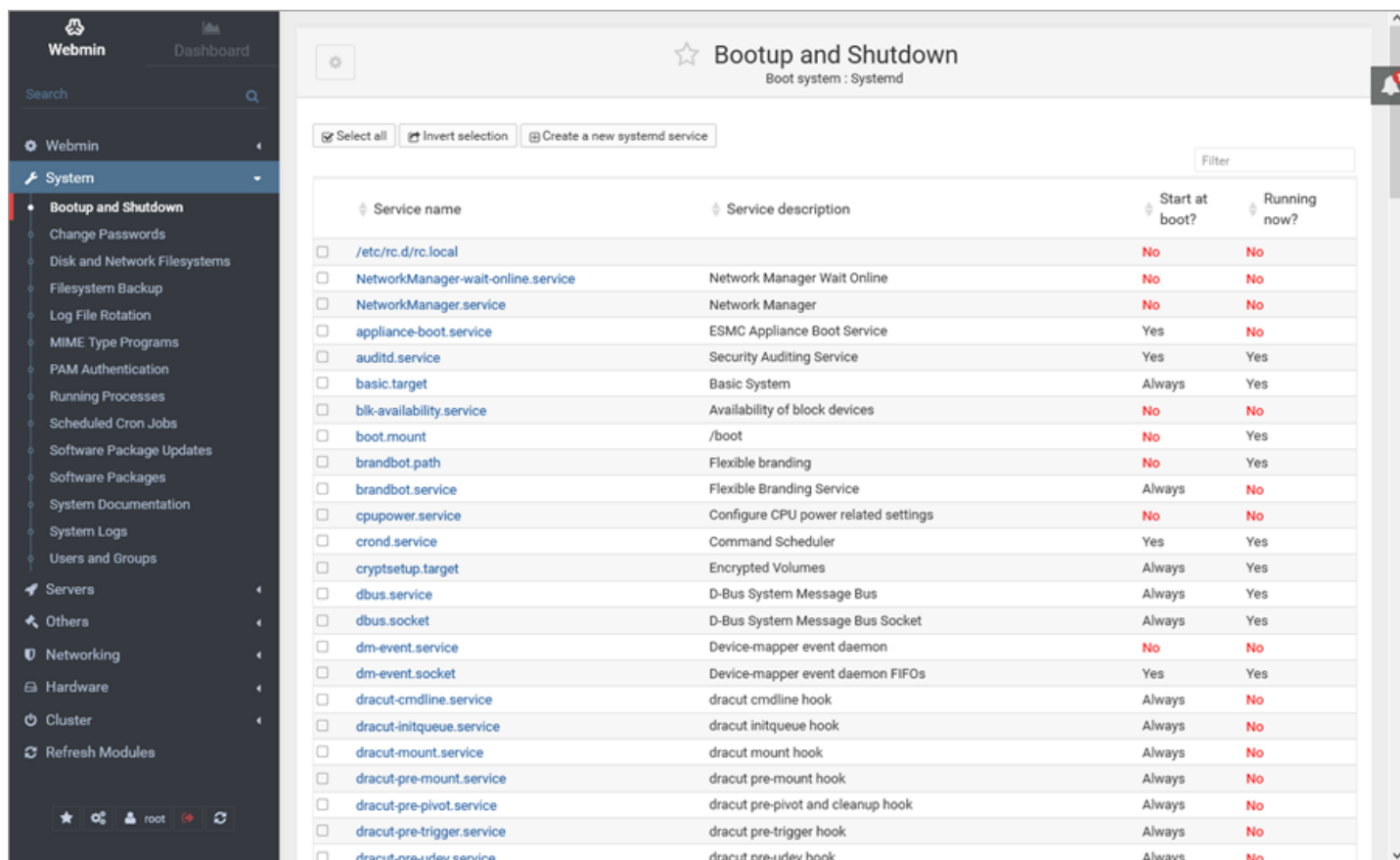
**Oznámenie** – ak vás chce nástroj Webmin na niečo upozorniť, oznámenie bude zobrazené v dolnej časti riadiaceho panelu.

**Odhlásenie** – keď dokončíte prácu v nástroji Webmin, použite ikonu odhlásenia  v menu naľavo.

## 9.2 Systém

V tejto časti môžete nakonfigurovať niektoré **systémové** moduly:

[Bootup and Shutdown](#) – umožní vám spravovať služby, upravovať ich, spustiť/zastaviť/reštartovať každú službu alebo viacero služieb naraz. Môžete tiež vytvárať a upravovať skripty, ktoré sa spúšťajú pri spustení alebo vypnutí systému atď. Ďalej môžete **Reštartovať** alebo **Vypnúť** virtuálny počítač pre ESMC pomocou tlačidiel umiestnených v dolnej časti.



Service name	Service description	Start at boot?	Running now?
<input type="checkbox"/> /etc/rc.d/rc.local		No	No
<input type="checkbox"/> NetworkManager-wait-online.service	Network Manager Wait Online	No	No
<input type="checkbox"/> NetworkManager.service	Network Manager	No	No
<input type="checkbox"/> appliance-boot.service	ESMC Appliance Boot Service	Yes	No
<input type="checkbox"/> auditd.service	Security Auditing Service	Yes	Yes
<input type="checkbox"/> basic.target	Basic System	Always	Yes
<input type="checkbox"/> blk-availability.service	Availability of block devices	No	No
<input type="checkbox"/> boot.mount	/boot	No	Yes
<input type="checkbox"/> brandbot.path	Flexible branding	No	Yes
<input type="checkbox"/> brandbot.service	Flexible Branding Service	Always	No
<input type="checkbox"/> cpupower.service	Configure CPU power related settings	No	No
<input type="checkbox"/> crond.service	Command Scheduler	Yes	Yes
<input type="checkbox"/> cryptsetup.target	Encrypted Volumes	Always	Yes
<input type="checkbox"/> dbus.service	D-Bus System Message Bus	Always	Yes
<input type="checkbox"/> dbus.socket	D-Bus System Message Bus Socket	Always	Yes
<input type="checkbox"/> dm-event.service	Device-mapper event daemon	No	No
<input type="checkbox"/> dm-event.socket	Device-mapper event daemon FIFOs	Yes	Yes
<input type="checkbox"/> dracut-cmdline.service	dracut cmdline hook	Always	No
<input type="checkbox"/> dracut-initqueue.service	dracut initqueue hook	Always	No
<input type="checkbox"/> dracut-mount.service	dracut mount hook	Always	No
<input type="checkbox"/> dracut-pre-mount.service	dracut pre-mount hook	Always	No
<input type="checkbox"/> dracut-pre-pivot.service	dracut pre-pivot and cleanup hook	Always	No
<input type="checkbox"/> dracut-pre-trigger.service	dracut pre-trigger hook	Always	No
<input type="checkbox"/> dracut-pre-udev.service	dracut pre-udev hook	Always	No

[Change Passwords](#) – umožní vám zmeniť používateľské heslá virtuálneho počítača používané pri prihlásení do operačného systému.

### ! Dôležité:

Nepoužívajte túto funkciu, ak chcete zmeniť heslo pre ESMC VA alebo ESMC databázu. V takýchto prípadoch použite funkcie [Change VM password](#) alebo [Change database password](#) v [konzole na správu virtuálneho zariadenia ESMC](#).

[Running Processes](#) – môžete spravovať všetky spustené procesy na vašom systéme pomocou nástroja Webmin. Tento modul môže byť použitý na zobrazenie, zrušenie, zmenu priorít a spustenie procesov na vašom systéme.

[Software Package Updates](#) – zobrazí dostupné aktualizácie a umožní vám aktualizovať všetky alebo iba zvolené softvérové balíky.

[System Logs](#) – slúži na zobrazenie protokolov vo vašom systéme.

## 9.3 Servery

V tejto časti môžete nakonfigurovať niektoré moduly **serverov**:

[Apache Webserver](#) – jeden z najkomplexnejších a najvýkonnejších modulov Webmin, umožňuje vám nakonfigurovať skoro každú funkciu Apache. Môžete ho použiť ako HTTP server na poskytovanie inštalačných súborov alebo aktualizácií. Je potrebné, aby ste nastavili [Firewall](#) pridaním pravidiel pre povolenie príslušných portov.

### **i** POZNÁMKA:

Hoci to nie je to isté ako v prípade Apache Webserver pre ESMC Web Console, môžete použiť tento Apache Webserver na akýkoľvek iný účel.

[ESET Security Management Center](#) – tento modul vám umožňuje **spustiť diagnostický nástroj, vynulovať heslo správcu ESMC Servera, opraviť certifikát ESMC Servera a certifikačnú autoritu, opraviť certifikát ESET Management Agent a certifikačnú autoritu, opraviť pripojenie ESET Management Agent** alebo **upraviť Apache Tomcat server.xml** pre zmenu Web Console HTTPS certifikátov a algoritmov šifrovania.

[MySQL Database Server](#) – umožňuje vám spravovať oprávnenia používateľov, meniť heslo a zobrazovať obsah databázy.

### **!** Dôležité:

Nepoužívajte MySQL Database Server na zálohovanie alebo obnovu ESMC databázy, miesto toho použijete konzolu na správu virtuálneho zariadenia ESMC. Pre viac informácií si pozrite časť [Zálohovanie databázy](#).

[Samba Windows File Sharing](#) – umožňuje vám vybrať adresáre, ktoré majú byť zdieľané pre Windows klienty pomocou SMB protokolu (Server Message Block). V prípade potreby môžete nastaviť modul Samba tak, aby boli súbory na vašom ESMC VA dostupné pre Windows klienty. Môžete tiež nakonfigurovať a pripojiť sa na doménu systému Windows. Ak je zdieľanie povolené, porty Samba musia byť povolené vo firewalle.

[SSH Server](#) – tento modul sa používa na konfiguráciu SSH a OpenSSH serverov a predpokladá, že máte základné používateľské znalosti o klientských programoch. Na vašom systéme môžete nakonfigurovať SSH Server a klienty.

### 9.3.1 ESET Security Management Center

ESET Security Management Center modul vám umožňuje spúšťať určité preddefinované príkazy, hlavne čo sa týka opravy ESMC certifikátov, spustenia diagnostického nástroja alebo vynulovania hesla pre ESMC Server.

**Run Diagnostic Tool** – kliknite na tlačidlo pre extrahovanie protokolov a informácií zo systému. Protokoly budú exportované pre ESMC Server a ESET Management Agent. Pre nájdenie a stiahnutie exportovaných protokolov vo formáte *.zip* môžete použiť modul [File Manager](#).

Run Diagnostic Tool

Runs diagnostic tool to extract logs and information from the system. Results will be placed into /root directory as compressed files with a timestamp.

Edit command

**Reset ESMC Server Administrator Password** – ak ste zabudli heslo pre váš ESMC Server alebo si ho želáte vynulovať, zadajte vaše nové heslo pre účet správcu ESMC Servera a stlačte tlačidlo pre spustenie príkazu.

Reset ESMC Server Administrator Password

Resets ESMC Server Administrator password.

Password

Edit command

**Repair ESMC Server Certificate** – opraví certifikát ESMC Servera novým PFX/PKCS12 certifikátom. Kliknite na ikonu **spony na papier**, vyberte PFX alebo PKCS12 súbor certifikátu pre ESMC Server, a kliknite na **Open**. Zadaťte heslo pre certifikát ESMC Servera a stlačte tlačidlo pre spustenie príkazu.

Repair ESMC Server Certificate

Repairs ESMC Server certificate with new PFX/PKCS12 certificate.

Certificate  Certificate password

Edit command

**Repair ESMC Server Certification Authority** – opraví certifikačnú autoritu ESMC Servera DER certifikátom. Kliknite na ikonu **sponka na papier**, vyberte súbor certifikačnej autority .der a kliknite na **Open**.

Repair ESMC Server Certification Authority

Repairs ESMC Server certification authority with DER certificate.

Certificate

Edit command

**Repair ESMC Agent Connection** – opraví pripojenie ESET Management Agentu na ESMC Server. Zadaťte **Hostiteľský názov** a číslo **portu** pre ESMC Server a stlačte tlačidlo pre spustenie príkazu.

Repair ESMC Agent Connection

Repairs ESMC Agent connection to ESMC Server.

Hostname  Port

Edit command

**Repair ESMC Agent Certificate** – opraví certifikát ESET Management Agentu novým PFX/PKCS12 certifikátom. Kliknite na ikonu **spony na papier**, vyberte PFX alebo PKCS12 súbor certifikátu pre ESET Management Agentu, a kliknite na **Open**. Zadaťte heslo pre certifikát ESET Management Agentu a stlačte tlačidlo pre spustenie príkazu.

Repair ESMC Agent Certificate

Repairs ESMC Agent certificate with new PFX/PKCS12 certificate.

Certificate  Certificate password

Edit command

**Repair ESMC Agent Certification Authority** – opraví certifikačnú autoritu ESET Management Agentu DER certifikátom. Kliknite na ikonu **sponka na papier**, vyberte súbor certifikačnej autority .der a kliknite na **Open**.

Repair ESMC Agent Certification Authority

Repairs ESMC Agent certification authority with DER certificate.

Certificate

Edit command

**Edit Apache Tomcat server.xml** – môžete upraviť konfiguračný súbor Apache Tomcat server.xml pre zmenu Web Console HTTPS certifikátov a algoritmov šifrovania. Keď stlačíte tlačidlo, otvorí sa textový editor a budete môcť upraviť súbor /etc/tomcat/server.xml. Kliknite na tlačidlo **Save** pre uloženie zmien. Ak je potrebný reštart, bude vykonaný automaticky. Ak nechcete uložiť vykonané zmeny, kliknite na **Return to commands**.

Edit Apache Tomcat server.xml

Opens editor with Apache Tomcat server.xml configuration file and restarts the server if necessary.

Edit file editor

## 9.4 Iné

Táto časť rozhrania Webmin obsahuje niekoľko rôznych modulov. Sú tu dva veľmi užitočné moduly:

[File Manager](#) – umožní vám zobraziť a manipulovať so súbormi na serveri pomocou HTML rozhrania. Keď prvýkrát načítate File manager (tiež známy pod názvom **Filemin**), ukáže sa obsah root priečinka na vašom virtuálnom zariadení ESMC v závislosti od toho, pod akým používateľským účtom ste prihlásený.

- **Navigácia** v rámci štruktúry adresárov je jednoduchá. **Kliknite** na názov adresára alebo jeho ikonu (priečinkov). V hornej ľavej časti okna Filemin uvidíte aktuálny adresár. Kliknite na ľubovoľnú časť cesty pre zobrazenie obsahu daného adresára.
- Filemin môže byť tiež použitý na **vyhľadávanie** súborov. Kliknite na **Tools** v lište nástrojov (horná pravá časť okna Filemin) a zvolte možnosť **Search**. Do poľa **Search query** zadajte vzorec vyhľadávania.
- Ak chcete **stiahnuť** súbor z vášho ESMC VA do počítača, na ktorom je spustený váš webový prehliadač, **kliknite** na názov súboru alebo jeho ikonu.
- Ak chcete **odovzdať** súbor z počítača, na ktorom je spustený váš webový prehliadač, kliknite na **File** a potom na **Upload to current directory**. Týmto sa otvorí dialógové okno. Kliknite na ikonu spinky pre vyhľadanie súboru, ktorý chcete odovzdať. Môžete vybrať viacero súborov a odovzdať ich kliknutím na tlačidlo **Upload Files**. Odovzdané súbory budú uložené vo vašom aktuálnom adresári. Po dokončení odovzdávania sa zoznam adresárov aktualizuje a vy uvidíte súbory, ktoré ste odovzdali.
- K súboru sa môžete dostať aj pomocou vzdialenej URL adresy. Stačí kliknúť na **File** a vybrať možnosť **Get from URL**.
- Obsah akéhokoľvek súboru vo vašom systéme môže byť zobrazený a upravovaný kliknutím na **ikonu Edit** v stĺpci **Actions**.
- Pre **vytvorenie** nového prázdneho textového súboru kliknite na **File**, potom na **Create new file** a zadajte názov nového súboru.
- Ak chcete **premenovať** súbor alebo adresár, kliknite na **ikonu Rename** v kontextovom menu, ktoré otvoríte kliknutím pravého tlačidla myši.

	Name	Size	Owner User	Permissions	Last Modification Time
<input type="checkbox"/>	bin		root:root	0555	2017/10/02 - 09:27:25
<input type="checkbox"/>	boot		root:root	0555	2017/10/02 - 10:03:43
<input type="checkbox"/>	dev		root:root	0755	2017/10/27 - 14:31:32
<input type="checkbox"/>	etc		root:root	0755	2017/10/27 - 14:28:32
<input type="checkbox"/>	home		root:root	0755	2016/11/05 - 16:38:36
<input type="checkbox"/>	lib		root:root	0555	2017/01/02 - 15:33:30
<input type="checkbox"/>	lib64		root:root	0555	2017/10/02 - 09:28:35
<input type="checkbox"/>	media		root:root	0755	2016/11/05 - 16:38:36
<input type="checkbox"/>	mnt		root:root	0755	2016/11/05 - 16:38:36
<input type="checkbox"/>	opt		root:root	0755	2017/10/27 - 14:21:05
<input type="checkbox"/>	pki.eset.com		root:root	0755	2017/10/27 - 13:33:43
<input type="checkbox"/>	proc		root:root	0555	2017/10/27 - 14:28:14
<input type="checkbox"/>	root		root:root	0550	2017/10/27 - 14:49:52
<input type="checkbox"/>	run		root:root	0755	2017/10/27 - 15:06:39
<input type="checkbox"/>	sbin		root:root	0555	2017/10/03 - 08:06:27
<input type="checkbox"/>	srv		root:root	0755	2016/11/05 - 16:38:36
<input type="checkbox"/>	sys		root:root	0555	2017/10/27 - 14:28:17
<input type="checkbox"/>	tmp		root:root	1777	2017/10/27 - 15:15:21
<input type="checkbox"/>	usr		root:root	0755	2017/01/02 - 15:31:51
<input type="checkbox"/>	var		root:root	0755	2017/10/02 - 08:35:11

[Upload and download](#) – ďalší užitočný modul nástroja Webmin v kategórii **Others**. Umožňuje vám vykonávať so súbormi tri rôzne akcie:

- **Download from web** – zadajte URL adresu súboru, ktorý chcete stiahnuť z internetu do vášho ESMC VA a upresnite umiestnenie, kde chcete daný súbor uložiť.
- **Upload to server** – kliknite na ikonu spinky pre vyhľadanie súboru, ktorý chcete odovzdať. Naraz môžete odovzdať maximálne 4 súbory. Upravnite umiestnenie, kde chcete súbory uložiť.
- **Download from server** – upresnite cestu vrátane názvu súboru v textovom poli **File to download** alebo kliknite na ikonu vedľa a prehľadávaním súborového systému ESMC VA vyberte súbor, ktorý chcete stiahnuť na počítač, na ktorom je spustený váš webový prehliadač. Kliknite na tlačidlo **Download** pre začatie sťahovania súboru.

## 9.5 Sieť

Väčšinu času nebude potrebné meniť sieťové nastavenia, ale v prípade, že ich potrebujete zmeniť, môžete to urobiť v časti **Networking**. V tejto časti môžete nakonfigurovať niektoré užitočné moduly:

[Kerberos5 configuration](#) – je potrebné mať správne nastavené Kerberos tickets (tzv. vstupenky), aby mohla prebiehať AD synchronizácia. Keď sú Kerberos vstupenky nakonfigurované, môžete použiť funkciu [Rejoin domain](#).

[Linux Firewall](#) – firewall založený na IPtables. Ak potrebujete povoliť porty, môžete tak urobiť tu pridaním pravidiel alebo úpravou už existujúcich pravidiel.

[Network configuration](#) – môžete nastaviť sieťový adaptér, zmeniť IP adresu, názov hostiteľa, DNS a ďalšie sieťové nastavenia.

### **i** Poznámka:

Po dokončení konfigurácie stlačte tlačidlo **Apply Configuration**, aby sa aplikovali zmeny.

### **!** Dôležité:

Tento postup je určený len pre skúsených správcov. V prípade, že sieť nie je nastavená správne, sa môže stať, že váš systém nebude prístupný prostredníctvom siete a taktiež sa preruší prístup do nástroja Webmin. Budete však mať aj naďalej prístup do [konzoly na správu virtuálneho zariadenia ESMC](#) pomocou terminálu virtuálneho počítača.

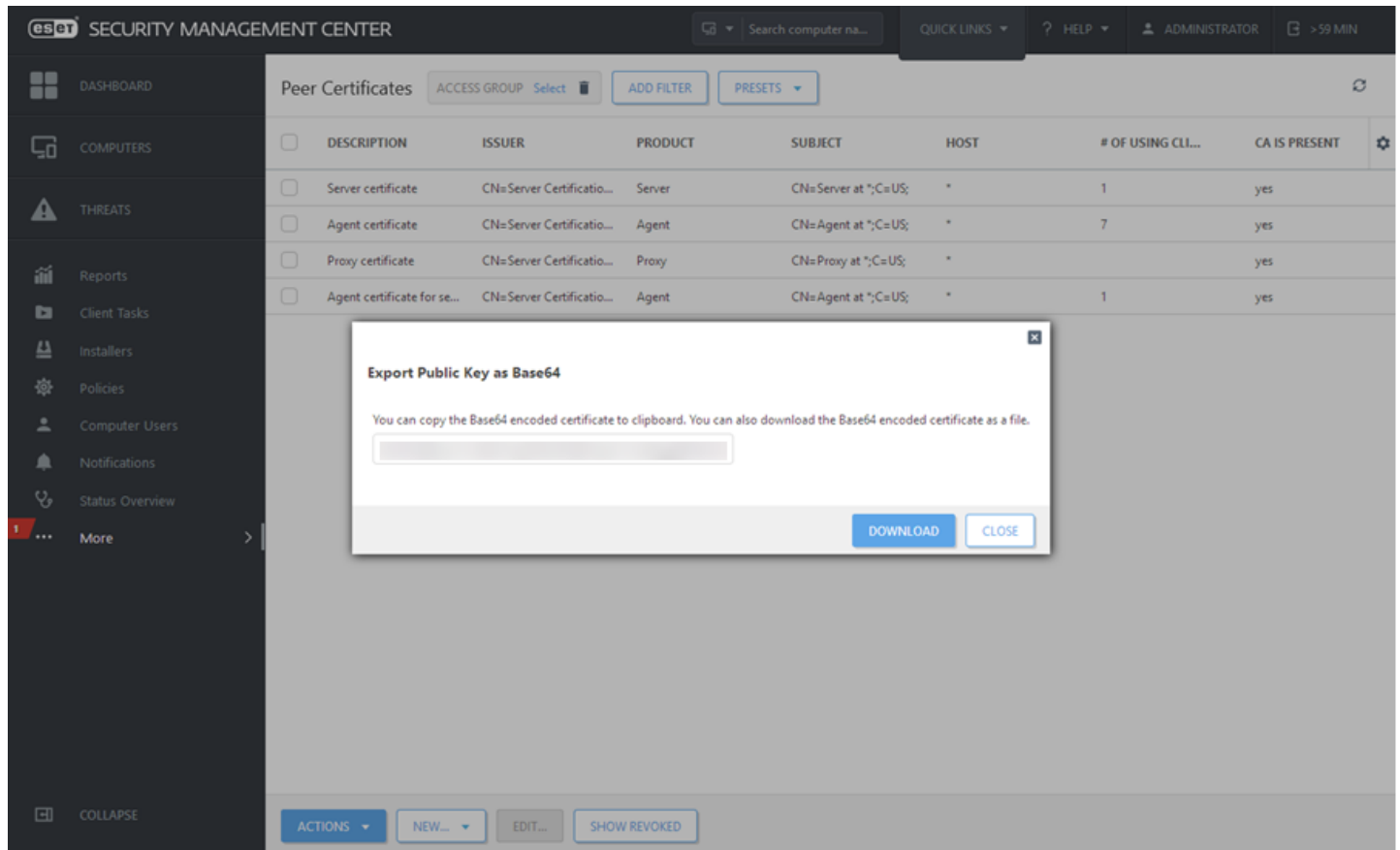
The screenshot shows the Webmin interface for Network Configuration. The left sidebar is dark-themed and shows a menu with 'Networking' expanded and 'Network Configuration' selected. The main content area is light gray and features a title 'Network Configuration' with a search icon. Below the title are four configuration cards: 'Network Interfaces', 'Routing and Gateways', 'Hostname and DNS Client', and 'Host Addresses'. At the bottom of the main content area, there is a red-bordered box containing an 'Apply Configuration' button and a warning message: 'Click this button to activate the current boot-time interface and routing settings, as they normally would be after a reboot. Warning - this may make your system inaccessible via the network, and cut off access to Webmin.'



## 10. ESMC certifikáty

Pre nasadenie ESMC MDM typov zariadení ESMC sú potrebné ESMC [certifikáty](#).

Certifikáty pre súčasti ESMC sú dostupné v nástroji Web Console. Pre skopírovanie obsahu certifikátu vo formáte Base64 kliknite na **Správca** > Certifikáty > **Partnerské certifikáty**, vyberte certifikát a zvolte možnosť [Exportovať ako Base64](#). Certifikát vo formáte Base64 môžete tiež stiahnuť ako súbor. Tento postup zopakujte pre všetky certifikáty komponentov, ako aj pre certifikačnú autoritu.



The screenshot shows the ESMC Security Management Center interface. The main content area displays a table of Peer Certificates with columns: DESCRIPTION, ISSUER, PRODUCT, SUBJECT, HOST, # OF USING CLI..., and CA IS PRESENT. A dialog box titled 'Export Public Key as Base64' is open, providing instructions on how to export the certificate as a Base64 encoded file or to the clipboard. The dialog includes a text input field and 'DOWNLOAD' and 'CLOSE' buttons.

DESCRIPTION	ISSUER	PRODUCT	SUBJECT	HOST	# OF USING CLI...	CA IS PRESENT
Server certificate	CN=Server Certificatio...	Server	CN=Server at *;C=US;	*	1	yes
Agent certificate	CN=Server Certificatio...	Agent	CN=Agent at *;C=US;	*	7	yes
Proxy certificate	CN=Server Certificatio...	Proxy	CN=Proxy at *;C=US;	*		yes
Agent certificate for se...	CN=Server Certificatio...	Agent	CN=Agent at *;C=US;	*	1	yes

### **i** POZNÁMKA:

Ak používate vlastné certifikáty, ktoré nie sú vo formáte **Base64**, budú musieť byť tieto certifikáty skonvertované na formát **Base64** (prípadne môžete tieto certifikáty exportovať podľa popisu vyššie). Toto je jediný akceptovaný formát v rámci pripojenia ESMC komponentov k ESMC Serveru. Bližšie informácie o konvertovaní certifikátov nájdete na manuálových stránkach systému [Linux](#) a systému [OS X](#). Napríklad:

```
'cat ca.der | base64 > ca.base64.txt'  
'cat agent.pfx | base64 > agent.base64.txt'
```

## 11. Aktualizácia/migrácia virtuálneho zariadenia ESMC

Nasledujú inštrukcie, podľa ktorých postupovať v prípade, že chcete aktualizovať svoje existujúce ERA VA na najnovšiu verziu alebo potrebujete migrovať ESMC VA.

1. **Stiahnite si** najnovšiu verziu `esmc_appliance.ova` alebo `esmc_appliance.vhd.zip` v prípade, že používate Microsoft Hyper-V.
2. **Nasadte nové ESMC VA**, inštrukcie nájdete v časti [Proces nasadenia ESMC zariadenia](#). Nové ESMC VA zatiaľ prostredníctvom webového rozhrania **nekonfigurujte**.
3. **Načítajte obsah databázy** zo svojho starého ERA VA/ESMC VA. Podrobné inštrukcie nájdete v kapitole [Načítanie obsahu databázy z iného servera](#).
4. [Nakonfigurujte nové virtuálne zariadenie ESMC](#) pomocou webového rozhrania.

Ak ste zmenili IP adresu ESMC Servera, **vytvorte politiku na starom ERA VA/ESMC VA**, vďaka čomu bude [určená nová IP adresa ESMC Servera](#), a priradte ju k všetkým počítačom. Počkajte, kým sa politika aplikuje na všetky ESET Management Agenty.

### **i** POZNÁMKA:

Skontrolujte, či sa vaše nové ESMC VA správa rovnako ako predchádzajúce. Všetky zachované dáta a klienty sa pripájajú na nový server.

## 12. Obnova virtuálneho zariadenia ESMC po nehode

V prípade nešťastnej udalosti, kde dôjde k poškodeniu vášho ESMC VA, jeho zmazaniu z úložiska alebo sa nedá znova spustiť, sa môžete riadiť postupom obnovy po nehode.

### POZNÁMKA:

Pre úspešnú obnovu je nevyhnutné, aby ste mali [zálohu databázy](#) svojho ESMC VA.

1. **Stiahnite si** najnovšiu verziu `esmc_appliance.ova` alebo `esmc_appliance.vhd.zip` v prípade, že používate Microsoft Hyper-V. Výhodou tohto postupu obnovy je, že vaše ESMC VA bude aktuálne.
2. **Nasadte nové ESMC VA**, ale zatiaľ ho nekonfigurujte. Prečítajte si inštrukcie v časti [Proces nasadenia ESMC zariadenia](#).
3. **Povoľte Webmin**, aby bolo možné odovzdať záložný súbor MySQL. Viac informácií nájdete v časti [Povolenie/zakázanie rozhrania Webmin](#).
4. **Obnovte databázu** z posledného záložného súboru. Postupujte podľa krokov popísaných v kapitole [Obnova databázy](#).
5. **Nakonfigurujte** vaše čerstvo nasadené ESMC VA s obnovenou databázou tak, ako vaše predchádzajúce ERA/ESMC VA. Viac informácií nájdete v časti [Konfigurácia ESMC VA](#).

## 13. Riešenie problémov

Na riešenie problémov s virtuálnym zariadením ESMC môžete použiť súbory protokolov uvedené nižšie. Môžete byť tiež požiadaný technickou podporou spoločnosti ESET o poskytnutie diagnostických protokolov. Na analýzu môžete odoslať nasledujúce súbory protokolov:

Názov protokolu	Umiestnenie	Popis
Konfigurácia ESMC VA	<i>/root/appliance-configuration-log.txt</i>	Ak zlyhalo nasadenie ESMC VA, nereštartujte zariadenie a skontrolujte súbor protokolu.
ESMC Server	<i>/var/log/eset/RemoteAdministrator/EraServerInstaller.log</i> <i>/var/log/eset/RogueDetectionSensor/RDSensorInstaller.log</i>	Súbor protokolu inštalácie ESMC Servera. Ostatné súčasti ESMC majú podobné umiestnenie s príslušným názvom súboru.
Protokol sledovania ESMC Servera Protokol sledovania ESET Management Agenta	<i>/var/log/eset/RemoteAdministrator/Server/</i> <i>/var/log/eset/RemoteAdministrator/Agent/</i>	Skontrolujte protokoly sledovania: trace.log status.html last-error.html Ostatné súčasti ESMC majú podobné umiestnenie s príslušným názvom súboru.
Apache HTTP Proxy	<i>/opt/apache/logs/</i> <i>/var/log/httpd</i>	Súbor protokolu pre staršie verzie virtuálneho zariadenia ESMC. Súbor protokolu pre <b>novšie verzie virtuálneho zariadenia</b> ESMC.
Výpisy pri zlyhaní pre ESMC Server	<i>/var/opt/eset/RemoteAdministrator/Server/Dumps/</i>	
Spúšťanie diagnostického nástroja ESMC Serverom alebo ESET Management Agentom	<i>/root/RemoteAdministratorAgentDiagnostic.zip</i>	Ak máte problémy s ESMC VA, môžete použiť možnosť <b>Run diagnostic tool</b> (spustiť diagnostický nástroj). Podrobné informácie nájdete v kapitole <a href="#">ESET Security Management Center</a> Webmin modul.

Ak Agent alebo Server zlyhá a nie ste schopný prostredníctvom Web Console zmeniť úroveň zapisovania do protokolu, môžete aktivovať úplné zapisovanie sledovania vytvorením prázdneho súboru:

Pre Agenta:

```
touch /var/log/eset/RemoteAdministrator/Agent/traceAll
```

Pre Server:

```
touch /var/log/eset/RemoteAdministrator/Server/traceAll
```

### **i** POZNÁMKA:

Odporúčame používať nástroj [Webmin File manager](#), pomocou ktorého môžete ľahko vyhľadať súbory a v prípade potreby stiahnuť protokoly.

## 14. Najčastejšie otázky o virtuálnom zariadení ESMC

Táto kapitola obsahuje niektoré z najčastejšie sa vyskytujúcich otázok a problémov, s ktorými sa môžete stretnúť. Kliknite na názov kapitoly pre zobrazenie riešenia vášho problému:

- [Ako zistiť, ktoré súčasti produktu ESMC sú nainštalované?](#)
- [Potrebujem do svojho virtuálneho zariadenia ESMC pridať ďalšie súčasti?](#)
- [Ako povoliť Apache HTTP Proxy na virtuálnom zariadení ESMC po počiatočnej konfigurácii?](#)
- [Ako nastaviť LDAP pre povolenie synchronizácie statických skupín na virtuálnom zariadení ESMC?](#)
- [Ako obnoviť zabudnuté heslo pre virtuálne zariadenie ESMC?](#)
- [Ako zmeniť reťazec pripojenia pre ESMC databázu?](#)
- [Ako nastaviť Hyper-V Server pre RD Sensor?](#)
- [Ako zmeniť číslo portu pre virtuálne zariadenie ESMC?](#)
- [Ako zvýšiť veľkosť pamäte pre MySQL Server?](#)
- [Mám problém s nástrojom ESMC bežiacom na Hyper-V Serveri 2012 R2.](#)
- [Ako zlepšiť výkon nástroja Oracle VirtualBox?](#)
- [Ako povoliť príkaz YUM, ak používam HTTP proxy?](#)
- [Ako aktualizovať operačný systém na počítači, na ktorom je nainštalovaný ESMC VA Server?](#)
- [Ako natrvalo vypnúť SELinux?](#)
- [Ako reštartovať konzolu na správu virtuálneho zariadenia?](#)
- [Ako použiť Proxy pre pripájanie Agentov?](#)

Ak sa váš problém nenachádza v tomto zozname, skúste hľadať podľa [kľúčových slov alebo fráz](#), ktoré vystihujú váš problém, v pomocníkovi programu ESET Security Management Center.

Ak nenájdete riešenie vášho problému alebo odpoveď na vašu otázku v pomocníkovi, môžete vyskúšať našu pravidelne aktualizovanú [Databázu znalostí](#).

Ak vám pomocník programu ani databáza znalostí nepomohli, môžete sa obrátiť na technickú podporu spoločnosti ESET. Kontaktný formulár môžete nájsť v časti **Pomocník a podpora** v hlavnom okne vášho produktu ESET.

## 14.1 Ako zistiť, ktoré súčasti produktu ESMC sú nainštalované?

Zoznam nainštalovaných súčastí ESMC a ich verzií je zobrazený v okne konzoly vášho virtuálneho zariadenia ESMC. Ak chcete obnoviť toto dialógové okno po aktualizácii súčasti (komponentu), môžete reštartovať virtuálne zariadenie. Ďalší spôsob je spustiť **režim správy**, vybrať možnosť **Exit to terminal**, opustiť terminál a vrátiť sa späť na obrazovku uzamknutia.

```
ESET Security Management Center Server Appliance
(C) 2018 ESET, spol. s r.o. - All rights reserved

Server version: 7.0.
Agent version: 7.0.
Rogue Detection Sensor version: 1.1.

ESMC Server hostname: esmc.local
ESMC Server IP address: 10.1.
ESMC Server port: see configuration (default is 2222)

To open ESMC web console please use the following links:
https://esmc.local
https://10.1.

<ENTER> Enter management mode
```

## 14.2 Potrebujem do svojho virtuálneho zariadenia ESMC pridať ďalšie súčasti?

Nie, virtuálne zariadenie ESMC je funkčné ihneď po nasadení. Je potrebné len [nasadiť](#) zariadenie a [nakonfigurovať](#) ho. Je to skutočne najjednoduchší spôsob nasadenia nástroja ESET Security Management Center, ak používate [podporovaný nástroj hypervisor](#).

## 14.3 Ako povoliť Apache HTTP Proxy na virtuálnom zariadení ESMC po počiatočnej konfigurácii?

Táto kapitola je dostupná iba v [Online pomocníkovi](#).

## 14.4 Ako nastaviť LDAP pre povolenie synchronizácie statických skupín na virtuálnom zariadení ESMC?

Ak zlyháva pripojenie k doméne, je to zvyčajne spôsobené nesprávnym nastavením virtuálneho zariadenia ESMC. Viac informácií nájdete v nasledujúcom [článku našej databázy znalostí](#).

## 14.5 Ako obnoviť zabudnuté heslo pre virtuálne zariadenie ESMC?

- Spustíte ESMC VA v režime Single-User. Inštrukcie nájdete v [dokumentácii pre CentOS 7](#). Ak ste vykonali aktualizáciu z ERA VA na ESMC VA so systémom CentOS 6, prečítajte si [dokumentáciu pre CentOS 6](#). Keď budete v príkazovom riadku v režime Single-User, zmeňte vaše root heslo pomocou príkazu `passwd`.

## 14.6 Ako zmeniť reťazec pripojenia pre ESMC databázu?

Reťazec pripojenia pre ESMC databázu môžete zmeniť vo svojom ESMC VA upravením konfiguračného súboru `StartupConfiguration.ini`.

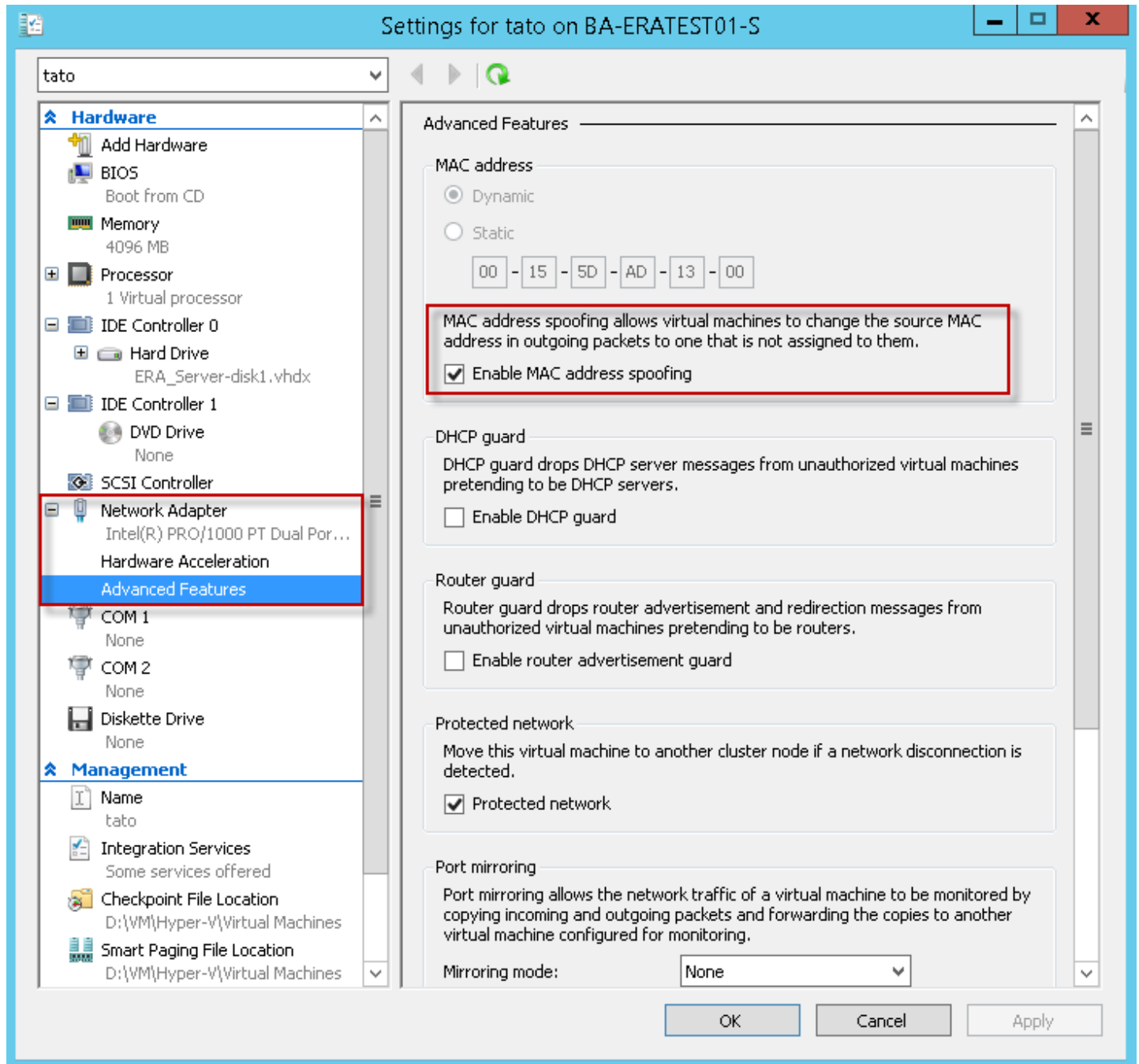
Zmeniť reťazec pripojenia pre ESMC databázu môžete podľa nasledujúcich inštrukcií:

1. Aktivujte **režim správy** zadaním hesla a stlačením klávesu **Enter** dvakrát. Zvoľte možnosť **Exit to terminal** pomocou šípok a stlačte kláves **Enter**.
2. Zadajte nasledujúci príkaz:  

```
nano /etc/opt/eset/RemoteAdministrator/Server/StartupConfiguration.ini
```
3. Vykonajte potrebné zmeny v konfigurácii.
4. Stlačte `Ctrl + X` a `y` pre uloženie zmien.

## 14.7 Ako nastaviť Hyper-V Server pre RD Sensor?

Uistite sa, že v nastaveniach nástroja Hyper-V Manager je povolená možnosť MAC address spoofing (pozrite obrázok).



## 14.8 Ako zmeniť číslo portu pre virtuálne zariadenie ESMC?

Pre zmenu čísla portu je potrebné vykonať nasledujúce zmeny pre príslušný ESMC komponent:

**ESMC Web Console port** (štandardne 8443) – otvorte rozhranie [Webmin](#), prejdite do časti **Servers > ESET Security Management Center > Edit Apache Tomcat server.xml** a upravte riadok `<Connector port="8443"`.

**ESMC Server porty** (štandardne 2222, 2223) – prihláste sa do rozhrania [ESMC Web Console](#), prejdite do časti **Správca > Nastavenia servera > Pripojenie** a vykonajte potrebné zmeny.

**! Dôležité:**



Ak ste zmenili ktorýkoľvek z portov uvedených vyššie, bude potrebné upraviť nastavenia aj pre firewall. [Otvorte rozhranie Webmin](#), prejdite do časti **Networking > Linux Firewall** a zmeňte čísla portov v už existujúcich pravidlách. Môžete tiež prípadne pridať nové pravidlá.

## 14.9 Ako zvýšiť veľkosť pamäte pre MySQL Server?

Pre zvýšenie veľkosti pamäte pre MySQL Server postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Aktivujte **režim správy** zadaním hesla a stlačením klávesu **Enter** dvakrát. Zvoľte možnosť **Exit to terminal** pomocou šípok a stlačte kláves **Enter**.
2. Zadajte nasledujúci príkaz:  
`nano /etc/my.cnf`
3. Nájdite riadok `innodb_buffer_pool_size = 1024M` a zmeňte uvedené číslo na 50 % pamäte RAM virtuálneho počítača. 1024M znamená 1024 megabajtov.
4. Ukončíte textový editor stlačením `Ctrl + X` a stlačte `Y` pre uloženie.
5. Reštartujte zariadenie pomocou možnosti **Restart system** v **režime správy**.

## 14.10 Mám problém s nástrojom ESMC bežiacom na Hyper-V Serveri 2012 R2.

Po prihlásení do rozhrania ESMC Web Console sa zobrazuje chybové hlásenie „Unable to handle Kernel NULL pointer dereference at (null)“.

Pre riešenie tohto problému vypnite funkciu **Dynamic memory** (dynamická pamäť) v nastaveniach virtuálneho počítača.

## 14.11 Ako zlepšiť výkon nástroja Oracle VirtualBox?

V **Nastaveniach** virtuálneho zariadenia ESMC môžete zmeniť počet procesorov (jadier). Prejdite na kartu **System > Processor**. Znížte počet procesorov pre virtuálne zariadenie. Napríklad, ak máte 4 fyzické procesory, zmeňte nastavenia tak, aby virtuálne zariadenie využívalo iba 2 procesory.

## 14.12 Ako povoliť príkaz YUM, ak používam HTTP proxy server?

Ak vo vašej sieti používate na pripojenie k internetu proxy server, môže sa stať, že príkaz `yum` nie je nakonfigurovaný správne a teda nemusí fungovať.

Pre konfiguráciu príkazu `yum` pri používaní proxy postupujte podľa nasledujúcich krokov:

1. Aktivujte **režim správy** zadaním hesla a stlačením klávesu **Enter** dvakrát. Zvoľte možnosť **Exit to terminal** pomocou šípok a stlačte kláves **Enter**.
2. Zadajte nasledujúci príkaz:  
`nano /etc/yum.conf`
3. Do konfiguračného súboru pridajte riadok s informáciou o vašom proxy. Napríklad:  
`proxy=http://proxysvr.yourdom.com:3128`
4. Ak proxy vyžaduje prihlasovacie meno a heslo, pridajte do konfigurácie nasledujúce riadky. Napríklad:  
`proxy=http://proxysvr.yourdom.com:3128`  
`proxy_username=PrihlasovacieMeno`  
`proxy_password=Heslo`
5. Stlačte `Ctrl + X` a `y` pre uloženie zmien.

### ! Dôležité:

Majte na pamäti, že informácie uložené v konfiguračnom súbore `/etc/yum.conf` sú v čitateľnej podobe, aby mohol príkaz `yum` správne fungovať. To znamená, že prihlasovacie meno a heslo si môže prečítať akýkoľvek používateľ. Z tohto dôvodu neodporúčame používať rovnaké heslo na žiadnom inom mieste.

Viac informácií nájdete v [dokumentácii](#) dodávateľa.

## 14.13 Ako aktualizovať operačný systém na počítači, na ktorom je nainštalovaný ESMC VA Server?

V prípade, že sa vám v ESMC VA Web Console zobrazí pre zariadenie, na ktorom je nainštalovaný ESMC VA Server, upozornenie **Operačný systém nie je aktualizovaný**, je nutné tento operačný systém aktualizovať. Pre vykonanie tejto akcie prostredníctvom ESMC VA Web Console spustíte úlohu **Aktualizácia operačného systému**. Po dokončení aktualizácie uvedené upozornenie zmizne.

### ! Dôležité:

Pri aktualizácii operačného systému cez rozhranie Webmin, z terminálu alebo pomocou nástrojov tretích strán, zobrazené upozornenie nezmizne ani po úspešnom dokončení aktualizácie. V tomto prípade vám odporúčame spustiť úlohu **Aktualizácia operačného systému** cez ESMC VA Web Console.

## 14.14 Ako natrvalo vypnúť SELinux?

**SELinux** je vo virtuálnom zariadení predvolene aktívny. Pre jeho trvalé vypnutie postupujte podľa nižšie uvedených krokov:

1. V [konzole na správu virtuálneho zariadenia](#) zvolte možnosť **Exit to Terminal**.
2. Spustite príkaz:  

```
nano /etc/selinux/config
```
3. Upravte riadok:  

```
SELINUX=permissive
```

na  

```
SELINUX=disabled
```
4. Uložte zmeny a ukončite editor.
5. Pre uplatnenie zmien reštartujte počítač nasledujúcim príkazom:  

```
reboot
```

## 14.15 Ako reštartovať konzolu na správu virtuálneho zariadenia?

Grafické rozhranie virtuálneho zariadenia je možné reštartovať bez potreby reštartovať celý virtuálny počítač. Týmto spôsobom vynútite obnovenie všetkých dát zobrazených v konzole. (Toto je užitočné napríklad v prípade, že ste upravili nastavenie, no táto zmena sa v konzole ešte neprejavila.)

1. V [konzole na správu virtuálneho zariadenia](#) zvolte možnosť **Exit to Terminal**.
2. Spustite príkaz:  

```
./appliance-gui restart
```

## 14.16 Ako použiť Proxy pre pripájanie Agentov?

Nové ESET Management Agenty vo verzii 7 nie sú spätne kompatibilné s ERA (nedokážu sa pripojiť k serveru), pretože používajú nový replikačný protokol. Agenty vo verzii 6 sa môžu pripojiť k serveru vo verzii 7 prostredníctvom ERA Proxy. Ak chcete vykonať migráciu, postupujte podľa príslušného návodu.

Prostredníctvom Proxy je možné v rámci ESMC vo verzii 7 preposielať komunikáciu z ESET Management Agentov na ESMC Server, pričom využiť môžete Apache HTTP Proxy. Pre inštaláciu Apache HTTP Proxy sa riadte inštrukciami v [tejto kapitole pre inštaláciu na Linux](#).

Ak aktualizujete vaše existujúce prostredie, v ktorom sa aktuálne využíva ERA 6.x Proxy, postupujte podľa tohto [návodu na aktualizáciu Proxy](#).